**Trhlíková Natálie, Dervish bookshop and holistic center, Irsko**

Letošní školní rok jsem se zúčastnila měsíční pracovní stáže ve městě Cork v Irsku. Jsem velmi vděčná za tuto příležitost, kterou jsem měla díky naší škole a Erasmu+.

V Irsku jsem pracovala v knihkupectví a holistickém centru Dervish. Jejich hlavní činností je prodej knih, krystalů, tarotových karet, vonných svíček a tyčinek. Dále také provozují terapie a masáže. Obchod vlastní pan Jonathan Dawson s jeho manželkou, kteří sami v obchodě občas pracují. Je zde zaměstnáno okolo deseti lidí. Každý den jsou v obchodě vždy od rána dva zaměstnanci, kteří se pak okolo druhé hodiny vymění s jinou směnou. Jejich povinností je ráno přijít před otvírací dobou a obchod uklidit a připravit na otevření. Následně spočítat tržby z předchozího dne, zkontrolovat, zda není nutné doplnit nějaké zboží, a poté mohou otevřít. V průběhu dne je jejich náplní obsluha zákazníků, nejen na pokladně, a průběžné doplňování zboží, které došlo.

Mou pracovní náplní bylo vybalování zboží, příprava cenovek a popisků zboží, označování zboží cenovkami, vystavování nabízeného zboží, kontrola množství vystaveného zboží a doplňování chybějícího zboží, odpovídání na dotazy zákazníků a poskytování informací ke zboží, prodej zboží. Také jsem předváděla zboží zákazníkům, starala se o udržování estetického vzhledu prodejních prostor aj. Atmosféra na pracovišti byla velmi příjemná a klidná. Se všemi pracovníky jsem si moc rozuměla, vzájemně jsme se snažili spolu hodně komunikovat

Díky této praxi jsem se naučila mnoho věcí, například práce s kasou a platebním terminálem. Také jsem si mohla vyzkoušet v reálném životě předmět, který jsem se letos ve škole učila, zvaný visual merchandising. Osamostatnila jsem se, naučila jsem se lépe hospodařit s penězi. Co je v Irsku jinak než u nás? Všichni jsou zde velmi klidní, nikdo nikam nespěchá, na vše mají čas. Několikrát mi zaměstnavatelé řekli větu, kterou Irové velmi rádi používají „take your time“, což v česku opravdu není zvykem. Tento pobyt mi také velmi pomohl ke zlepšení v anglickém jazyce. Naučila jsem se lépe porozumět irskému přízvuku a zlepšila jsem se i v mluvené angličtině.

Ubytovaná jsem byla s mojí kamarádkou a dalšími dvěma mladšími studenty z naší školy v hostitelské rodině u velmi milé paní s její jednadvacetiletou dcerou. Náš pokoj se nacházel v prvním patře. Byl hezky vybavený. Na patře jsme měly svoji koupelnu. Jídlo bylo velmi dobré, ačkoli se občas opakovalo. Nejčastějším pokrmem byly boloňské špagety, hamburgery, lasagne, pečeném kuře s rýží a ke všem jídlům vždy byly ještě jako příloha pečené brambory.

Ve volném čase jsme většinou navštěvovali fitness, ve kterém jsme si zaplatily měsíční členství. Dále jsme navštěvovali různé památky v Corku. Také jsme navštívili malé městečko jménem Kinsale. O víkendech jsme se potkávali v centru s našimi přáteli.

Ubytování, stravu a letenky jsme měli zaplacené z grantu od Evropské unie, kromě toho jsme obdrželi i kapesné.

Stáž se velmi vydařila, Jsem opravdu vděčná, že jsem měla příležitost se jí zúčastnit. Cork jsem si opravdu zamilovala, měla jsem skvělou jak hostitelskou rodinu, tak i firmu. Lidé jsou tam všude velmi přátelští.