

## Zásady zpracování a ochrany osobních údajů Ing. Mária Václavíková (Obchodní institut)

Sídlo: Roklova 1904, 190 16 Praha 9, IČO: 68884940

Hlavní pobočka: Ostrovského 36, 150 00 Praha 5 – Smíchov

[www.oapraha.cz](http://www.oapraha.cz), e-mail: [oi@oapraha.cz](mailto:oi@oapraha.cz), tel.: 732 187 284

### 1. Úvod

V tomto dokumentu „Zásady zpracování a ochrany osobních údajů“ dále jen „Zásady“ je vysvětlení podmínek zpracování osobních údajů - informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme při poskytování našich služeb, během návštěvy na našich webových stránkách a sociálních sítích a při jednání s potenciálními klienty či partnery, k jakým účelům a jak dlouho je zpracováváme, zda k tomu máme právní důvod, komu je dále můžeme poskytovat a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Pokud Vám bude cokoliv nejasné a budete mít dotazy týkající se ochrany Vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na [oi@oapraha.cz](mailto:oi@oapraha.cz), případně na tel.: 732 187 284. Tímto způsobem je možné řešit pouze obecné dotazy, vzhledem k ochraně osobních údajů. Při konkrétních dotazech či požadavcích týkajících se vašich osobních údajů postupujte, prosím, dle bodu 6.

Tyto Zásady jsou účinné od 24. 4. 2019 a jsou vydány v souladu se zákonem č. **101/2000Sb., o zpracování osobních údajů.**

### 2. Jaké a čím osobní údaje zpracováváme.

#### 2.1. V souvislosti s Nařízením zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

**a. Identifikační údaje**, v rozsahu nezbytném pro vyřízení Vašich objednávek a případných dalších Vašich požadavků dle jejich povahy: jméno a příjmení, akademický titul, název obchodní firmy, IČO, DIČ, adresa trvalého bydliště a korespondenční adresa, sídla, fakturační adresa, bankovní spojení, podpis. V některých případech (např. k účasti v akreditovaném kurzu či autorizované kvalifikační zkoušce danou zákonem) jsou nezbytné další osobní údaje: datum a místo narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu/pasu.

**b. Kontaktní údaje** pro komunikaci, umožňující Vám kontakt s Vámi: telefonní číslo, e-mail, skype účet, adresy na sociální sítě

**c. Údaje o poskytovaných službách:** specifikace služeb a jejich cena

**d. Hodnocení našich služeb a nabídek** (zaslaných e-mailem, prostřednictvím našich webových stránek nebo sociálních sítí nebo vyplněných v listinné podobě)

**e. Odvozené údaje, kterými se rozumí zejména:** údaje o vyhledávání informací na našich webových stránkách (nákupní chování návštěvníků webových stránek) – stránky s našimi nabídkami, které si návštěvník zobrazuje, odkazy na které kliká, IP adresa a z ní odvozená poloha nebo údaje uložené v souborech cookies a případně dalších technologiích, použitý prohlížeč.

*Vysvětlivka:* Soubory cookies neshromažďují osobní určitelné identifikační údaje, ale pamatují si např. vaše preference při procházení webu nebo ukládají osobní nastavení pro prohlížení stránek. Při další návštěvě se stránky už zobrazují dle vašeho nastavení. Pro marketingové účely cookies slouží ke shromažďování obecných informací jakým způsobem návštěvníci využívají webové stránky (např. počet návštěvníků/měsíc, zájem o konkrétní nabízenou službu, z jakého odkazu přišli na naše webové stránky).

#### 2.2. Výše uvedené kategorie osobních údajů zpracováváme u:

a. Našich klientů, kteří využili nabídky našich služeb

b. Potenciálních zákazníků, kteří projevíli zájem o naše služby nebo se kterými jednáme o spolupráci (např. příprava nabídky, posouzení spolupráce)

c. Zájemců o naši společnost, kteří navštívili naše webové stránky nebo profily na sociálních sítích, kontaktovali nás prostřednictvím e-mailu, telefonicky či formuláře na našich webových stránkách nebo sociálních sítích nebo prostřednictvím našich reklamních inzerátů a kampaní.

d. Zájemců o spolupráci, kteří navštívili naše webové stránky nebo profily na sociálních sítích, kontaktovali nás prostřednictvím e-mailu, telefonicky či formuláře na našich webových stránkách nebo sociálních sítích nebo prostřednictvím našich reklamních inzerátů a kampaní.

e. Odběratelů našich newsletterů a novinek

### **3. Účel zpracování osobních údajů, právní důvod k jejich zpracování a doba jejich uchování.**

Zpracování osobních údajů se na základě Nařízení váže k **účelu**, na jehož základě je určen **právní důvod zpracování**.

**Právním důvodem zpracování se rozumí zejména:**

- plnění právních povinností vyplývajících z platných právních předpisů a zákonů
- plnění objednávky, plnění smlouvy
- oprávněný zájem - zajištění a zvyšování kvality poskytovaných služeb, ochrana právních nároků a naší vnitřní evidence (např. vymáhání pohledávek a evidence dlužníků), ověření platnosti údajů, smluv, přímý marketing

**Za účelem „plnění právních povinností“ a „ochrany právních nároků“ zpracováváme údaje po dobu dle platných právních předpisů/zákonů, v ostatních případech jsou doby zpracování údajů uvedeny.**

**Vaše osobní údaje jsme oprávněni i bez vašeho souhlasu zpracovávat v nezbytném rozsahu za účelem a na základě právních důvodů:**

#### **3.1. Pokud si u nás objednáte službu (kurz, školení, konzultaci)**

V tomto případě zpracováváme:

vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, hodnocení našich služeb a nabídek, odvozené údaje

K těmto údajům mají ze zákona také přístup orgány, které udělují rozhodnutí o oprávnění pořádat rekvalifikační, kvalifikační kurzy nebo kvalifikační zkoušky (např. MŠMT, MPSV atp.), případně další orgány s přístupem k Vaším údajům vyplývajícím z právních předpisů.

Právní důvod zpracování: splnění právní povinnosti, plnění objednávky/smlouvy, oprávněný zájem

Účel zpracování: vyřízení vaší poptávky a objednávky, zodpovězení vašich dotazů, poskytování služeb, plnění smlouvy, zvyšování kvality nabídky a poskytování našich služeb - abychom mohli zajistit: nabídku, poskytování a zvyšování kvality služeb, platby za služby, reklamaci služeb, komunikaci s vámi a vyřízení vašich dalších požadavků, zajištění funkčnosti a bezpečnosti elektronických komunikačních kanálů a předcházení útoků, zvyšování kvality nabízených služeb prostřednictvím zjištění chování návštěvníků našich webových stránek a sociálních profilů, sledování jejich návštěvnosti, vytváření statistik pro efektivnější zaměření a optimalizaci výdajů za reklamu

Doba zpracování údajů: od okamžiku prvního kontaktu po dobu plnění služby či smlouvy + 10 let po ukončení spolupráce nebo po dobu nezbytnou vyplývající ze zákonné povinnosti

#### **3.2. Pokud jste účastníkem vzdělávacího programu (kurzu, školení, konzultace) do kterého jste se přihlásili, nebo jste účastníkem akreditovaného kurzu nebo kvalifikační zkoušky, nebo využíváte pronájem naše prostory**

V tomto případě zpracováváme:

vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o poskytovaných službách, hodnocení našich služeb a nabídek, odvozené údaje

K těmto údajům mají ze zákona také přístup orgány, které udělují rozhodnutí o oprávnění pořádat rekvalifikační, kvalifikační kurzy nebo kvalifikační zkoušky (např. MŠMT, MPSV atp.), případně další orgány s přístupem k Vaším údajům vyplývajícím z právních předpisů.

Právní důvod zpracování: splnění právní povinnosti, plnění objednávky/smlouvy, oprávněný zájem

Účel zpracování: plnění vaší objednávky, zodpovězení vašich dotazů, poskytování služeb, plnění smlouvy, zvyšování kvality nabídky a poskytování našich služeb - abychom mohli zajistit: nabídku, poskytování a zvyšování kvality služeb, platby za služby, reklamaci služeb, komunikaci s vámi a vyřízení vašich dalších požadavků, zajištění funkčnosti a bezpečnosti elektronických komunikačních kanálů a předcházení útoků, zvyšování kvality nabízených služeb prostřednictvím zjištění chování návštěvníků našich webových stránek a sociálních profilů, sledování jejich návštěvnosti, vytváření statistik pro efektivnější zaměření a optimalizaci výdajů za reklamu

Doba zpracování údajů: od okamžiku prvního kontaktu po dobu plnění služby či smlouvy + 10 let po ukončení spolupráce nebo po dobu nezbytnou vyplývající ze zákonné povinnosti

### 3.3. Pokud projevíte zájem o naši společnost nebo služby

a navštívíte naše webové stránky, profily na sociálních sítích či jiných komunikačních kanálech nebo na základě inzerce a reklamní kampaně nebo nás oslovíte prostřednictvím telefonu, e-mailu či jiných elektronických komunikačních kanálů

V tomto případě zpracováváme: kontaktní a identifikační údaje, které jste nám poskytli, hodnocení nabídky a služeb, odvozené údaje

Právní důvod zpracování: oprávněný zájem

Účel zpracování: vyřízení vašich dotazů, poptávek a zpracování nabídky, zajištění funkčnosti a bezpečnosti elektronických komunikačních kanálů a předcházení útoků, zvyšování kvality nabízených služeb prostřednictvím zjištění chování návštěvníků našich webových stránek a sociálních profilů, sledování jejich návštěvnosti, vytváření statistik pro efektivnější zaměření a optimalizaci výdajů za reklamu, soubory cookies (ovlivňujete sami jejich povolením v internetovém prohlížeči)

Doba zpracování údajů: 5 let od posledního kontaktu

### 3.4. Pokud máte zájem o spolupráci

V tomto případě zpracováváme: kontaktní, identifikační a další údaje, které jste nám poskytli ve vašem životopise a dalších souvisejících dokumentech

Právní důvod zpracování: oprávněný zájem

Účel zpracování: posouzení předpokladů ke spolupráci, případná realizace výběrového řízení

Doba zpracování údajů: dle posouzení možnosti případné další možné spolupráce, max. po dobu 5 let nebo do odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů

### 3.5. Přímý marketing

a) jste-li našimi klienty nebo jste projevíli zájem o naši společnost a naše služby, můžeme Vám zasílat naše nabídky novinek a plánovaných služeb e-mailem, na sociální sítě, výjimečně poštou a telefonicky.

V tomto případě zpracováváme: kontaktní a další údaje, které jste nám poskytli

Právní důvod zpracování: oprávněný zájem (důvodný předpoklad o zájem nových informací)

Doba zpracování údajů: do odhlášení z odebírání newsletteru a novinek. Odhlásit se můžete na odkazu přímo v newsletteru.

b) jste-li našimi klienty, můžeme uveřejňovat za účelem informovanosti stávajících klientů i propagace naší společnosti fotografie pořízené v průběhu plnění vaší objednávky v místě konání služby, včetně Vaší fotografie na našich webových stránkách, ve studijním portálu a propagačních materiálech.

V tomto případě zpracováváme: fotografie z místa konání a z průběhu vzdělávací či zájmové aktivity

Právní důvod zpracování: oprávněný zájem (důvodný předpoklad o zájem ze strany stávajících i nových studentů o využití našich služeb)

Doba zpracování údajů: bez omezení. Máte možnost písemně oznámit, že nesouhlasíte s uveřejněním fotografií.

## 4. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje.

V roli správce zpracováváme Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli. Pro zpracování osobních údajů v nezbytně nutném rozsahu rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, zejména v oblasti moderních technologií, bez kterých bychom nemohli v moderní době správně fungovat. Jedná se o:

- poskytovatele hostingových služeb
- provozovatele marketingových nástrojů pro marketingové účely a pro optimalizaci webu, personalizaci obsahu a nabídek pro vás nebo s hromadnou korespondencí
- poskytovatele cloudových služeb a další dodavatele technologií a podpory
- poskytovatelé komunikačních služeb a nástrojů umožňujících také komunikaci s Vámi (např. telefonování, sms zprávy, elektronická komunikace atp.)

Osobní údaje může dále zpracovávat naše partnerská škola Obchodní akademie Praha, s.r.o., pokud se přihlásíte ke vzdělávání v programu, který zajišťuje.

## 5. Vaše práva při zpracování osobních údajů.

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte řadu práv, která jsou přesně specifikována v Nařízení.

**a. Právo na informace a právo na přístup**

Máte právo na informace a proto jsme pro Vás zpracovali tyto „Zásady ochrany a zpracování osobních údajů“. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o potvrzení zpracování osobních údajů nebo o vytvoření kopie zpracovávaných osobních údajů. Přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může být požadována přiměřená úhrada administrativních nákladů.

**b. Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na opravu. Vaší žádostí se budeme zabývat bez zbytečného odkladu a údaje opravíme, popř. doplníme.

**c. Právo na výmaz**

Máte právo na výmaz vašich osobních údajů, které zpracováváme a které nejsou vázány zákonem (např. daňové doklady nebo osobní údaje vztahující se k akreditovaným kurzům a kvalifikačním zkouškám atp.). Pokud nebude uplatnění tohoto práva relevantní, nebo proveditelné, nebo vaše údaje zpracováváme i na základě jiného právního důvodu, oznámíme Vám z jakého důvodu nelze vaší žádosti vyhovět.

**d. Právo na omezení zpracování**

Dokud nebudou vyřešeny případné nastalé sporné otázky ve zpracování vašich osobních údajů, máte právo na jejich omezené zpracování tak, že budou pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**e. Právo na přenositelnost**

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy.

**f. Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. V případě, že naše společnost neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, ukončíme zpracování vašich osobních údajů bez zbytečného odkladu.

**g. Právo podat stížnost**

Máte právo nesouhlasit s naším vyřízením uplatnění vašich výše uvedených práv. Máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **6. Jak můžete svá práva uplatnit?**

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, se můžete s obecnými dotazy, případně obecnými stížnostmi (tj. pokud se nejedná o manipulaci s konkrétními osobními daty) obracet na [oi@oapraha.cz](mailto:oi@oapraha.cz) nebo na tel. : 732 187 284. Zaslání newsletteru a novinek můžete odhlásit kliknutím na odkaze v newsletteru.

Pokud budete požadovat informace, změnu či jinou operaci týkající se konkrétních osobních údajů (viz bod 5. Vaše práva při ochraně osobních údajů), vzhledem k jejich ochraně musí být ověřena Vaše totožnost a proto svá práva můžete uplatnit pouze písemně v listinné formě s úředně ověřeným podpisem a zaslat doporučeně na adresu sídla naší společnosti. V opačném případě nemůžeme žádné údaje týkající se osobních údajů sdělovat či s nimi jinak nakládat. Před odesláním své oficiální žádosti/uplatněním práv nás ale můžete kontaktovat a rádi Vám poradíme, jak postupovat.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od data přijetí. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás budeme informovat.

(aktualizováno 24.4.2019)