

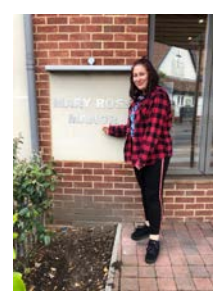


Leila Abesová – Mary Rose Manor, Portsmouth

Na měsíční stáži jsem byla spolu s osmi spolužáky v anglickém Portsmouthu. Zúčastnila jsem se jí díky naší škole Obchodní Akademie Praha a programu Erasmus+. Během stáže jsem měla praxi ve firmě Mary Rose Manor. Je to soukromý domov důchodců, kde je ubytováno 49 seniorů a pracuje zde kolem 96 zaměstnanců.

V Mary Rose Manor jsem pracovala jako administrátorka. Mojí pracovní náplní byla hlavně práce s údaji klientů a zaměstnanců. Používala jsem počítačový program Care Control, který sloužil jako databáze ubytovaných důchodců a pracovníků firmy. Také jsem pracovala s papírovou dokumentací klientů – kontrolovala, doplňovala a archivovala jsem složky důchodců. Vykonávala jsem i další činnosti, například zasílání e-mailů, kopírování, scanování a tisk dokumentů.

V průběhu stáže jsem si zlepšila svou angličtinu, hlavně porozumění, vyjádření a přízvuk. Většina Angličanů je ochotna vám cokoliv vysvětlit. Díky tomu jsem si zlepšila své komunikační dovednosti, hlavně bezkonfliktní komunikaci s kolegy jiných národností a kultur. Na stáži jsem si ověřila i schopnost žít a pracovat v cizí zemi.



Ubytována jsem byla s mou spolužačkou v rodinném domě u hostitelské rodiny. Bydlela zde hodná paní, která nám zajišťovala snídaně a večeře. Ráno jsme se obsluhovaly samy a mohly jsme si volně vzít, co jsme chtěly. Většinou jsme měly cereálie, jogurt, toasty nebo nějaké ovoce a mléko. Večeři nám dělala naše „host mom“, která však pracovala a ohřívala hlavně polotovary z mrazáku. Lednici jsme měly celý den kdykoliv volně k dispozici, takže to nebyl zas takový problém, většinou jsme si ale jídlo kupovaly.

Ve volném čase jsem jako jedna z mála cestovala a prozkoumávala zdejší kulturu. Navštívila jsem například Emirates Spinnaker Tower, Portsmouth Harbour a Isle of Wight. V práci jsem končila v 15:00 hodin a hned potom jsem se někam vydala. Chodila jsem fotit, jezdit na koni, nakupovat nebo si jen sednout se spolužáky na pláž, na kávu a podobně. Ráda jsem trávila čas sama při západu slunce u koní, co jsem měla za domem.

Na stáž jsem se připravovala na přípravných kurzech ve škole a doma na počítači. Z grantu, co jsme dostali, bylo hrazeno ubytování, stravování, MHD a letenky. Myslím, že se stáž vydařila a jsem moc ráda, že jsem se jí mohla zúčastnit. Naučila jsem se přizpůsobivosti, zodpovědnosti a uvědomila si životní hodnoty. Dokonce jsem dostala pracovní nabídku z mé anglické firmy, kde bych mohla v budoucnu pracovat jako druhá recepční. Velice děkuji škole i programu Erasmus+ za tuto příležitost.