

**Mateo Pedro Delgado**  
**Irsko, IBD partnership**  
**The George Boutique hotel**

Pobýval jsem v Irsku, konkrétně v malém městečku jménem Limerick, po čtyři týdny, tedy jeden měsíc. Tato stáž se uskutečnila díky mé škole OA Praha Satalice a programu Erasmus+. V Irsku mě přijala partnerská organizace IBD – Partnership Ireland, která mi našla pracovní místo v The George Boutique hotel, kde jsem pracoval jako číšník na snídaňových a odpoledních směnách.

The George Boutique hotel působí v oblasti hotelnictví a gastronomie. Poskytuje ve svých prostorách nejen možnost pobytu, ale provozuje zde i restauraci, která funguje po většinu dne, podává snídaně, obědy a večeře. Společnost také vlastní pětihvězdičkový hotel „The Savoy“ a restauraci „Hamptons“. Všechny tyto oblasti jsou doplněné servisem, péčí o zákazníky.

Jak jsem již zmínil výše, pracoval jsem ve snídaňových a odpoledních směnách, přesněji od devíti ráno do pěti odpoledne. K mé hlavní pracovní náplni patřila práce s lidmi, příjem objednávek, prostírání, servis, roznášení jídel a nápojů, debaras, práce na výdeji, přehled nad všemi objednávkami a jídlý, rozbalování, připravování, doplňování a vydávání zboží. Pracoval jsem také s počítačovými programy určenými pro gastronomii a obsluhoval jsem zákazníky. Díky svým zkušenostem v hotelnictví a gastru, které jsem si přinesl z České republiky, jsem nemusel procházet kompletním zaučením a mohl jsem se soustředit spíše na to, jak restaurace funguje v praxi a které zvyklosti jsou jiné. Například jsem zjistil, že u snídaní je nutností podávat toustový chléb s marmeládou ještě předtím, než si zákazník objedná, nebo že k čaji se vždy podává mléko.

Díky stáži jsem se zlepšil v angličtině – mluvím teď plynuleji, mám lepší výslovnost, lépe rozumím anglickým přízvukům a rozšířil jsem si slovní zásobu v oboru gastronomie. Zároveň jsem zdokonalil své dovednosti číšničiny a v hotelnickém oboru.

Ubytován jsem byl společně se svou spolužačkou Terezou Baranovou. Bydleli jsme u mladé paní, měli jsme vlastní pokoj a koupelnu, ostatní místnosti byly po dobu našeho pobytu společné. Ráno jsme dostávali snídaní (cereálie, ovoce, vajíčka, slaninu, chleba, jogurty...) a večeře nám paní vždy vařila (fajitas, činu, ryby, těstoviny, etc.). Svůj volný čas jsem po práci trávil v kavárnách nebo jsem šel domů. Víkendy jsem si na druhou stranu skvěle užil, vždy se konal nějaký výlet. První víkend jsme jeli na „Cliffs of Moher“ a do Doolinu, druhý víkend do Corku a třetí do Gallwey. Díky grantu od Erasmu jsem měl hrazené letenky a veškeré ostatní výdaje nutné k dennímu životu v cizině jako např. MHD, obědy, víkendové výlety.

Před odjezdem na stáž jsem absolvoval online přípravný kurz OSL. Na základě vstupního testu, který determinoval mé jazykové dovednosti, mi program vybral nejvhodnější úkoly k procvičování.

Poznávat nové lidi, místa, zážitky, rozvíjet svou osobnost, už jenom to by měly být dostačující důvody, proč využít stáží na naší škole. Pokud tyhle důvody nestačí, tak mohu dodat, že díky dlouhodobé stáži jsem poznal novou kulturu, objevoval nepoznané a nyní jsem empatičtější a sebevědomější. Z pobytu na stáži si toho člověk vezme tolik, že je to až neuvěřitelné.

Pokud bych měl dodat jednu poslední věc, pak rozhodně to, že když jste v Irsku nebo Anglii, nikdy nezapomeňte k čaji donést mléko.