



Lucie Goljaková a Lucie Urbancová – KC Peaches, Dublin

Na stáž jsme letěly do irského hlavního města Dublin, které nabízí velké množství skvostných památek. Tuto příležitost na stáž jsme dostaly díky naší škole OA Praha a programu Erasmus+.

Byly jsme zaměstnané v místní kavárně KC Peaches Cafe, která má přímo v Dublinu čtyři pobočky. Obě jsme byly zaměstnané na té největší pobočce, která se nachází na Nassau Street hned vedle Trinity College. Kavárny KC Peaches se věnují nejen přípravě kávy a nápojů, ale i přípravě snídaní, brunchů a obědového menu.

My jakožto měsíční stážistky, jsme byly zaúkolovány péčí o zákazníky, měly jsme poskytnout nejlepší služby, aby byli spokojeni a vždy se rádi vraceli. Věnovaly jsme se objednávkám. Pokaždé, když si zákazník objednal jídlo či pití, po jeho usazení jsme mu objednávku donesly. Dále jsme uklízely použité nádoby, kontrolovaly stav skladu, evidovaly zboží a skládaly zboží do regálů. Jedním z našich úkolů bylo novým zákazníkům představit chod podniku, jak u nás v kavárně funguje systém objednávek. Hlavním úkolem bylo projevení zájmu o naše zákazníky, po každé jejich návštěvě se optat, jak se mají, jak se jim daří a zda byli spokojeni.

Praxe nám určitě přinesla nové zkušenosti, jelikož ani jedna z nás se v dřívější době nevěnovalo ničemu podobnému, bylo to pro obě velmi přínosné. Díky této práci jsme se zlepšily nejen z hlediska praxe, ale daleko lépe ovládáme přizpůsobivost, umíme lépe spolupracovat s lidmi a také jsme otevřenější novým věcem.

Po absolvování zahraniční stáže v Irsku vidíme pokroky v angličtině hlavně v mluvení a v porozumění. I přes to, že jsme se setkávaly pouze s cizinci s původem z různých zemí, kteří měli opravdu různé přízvuky, nedělalo nám problém z kontextu pochopit co vlastně říkají.

Byly jsme ubytovány u staršího páru, kde jsme se měly moc dobře. Už od začátku jsme si je oblíbily. Sdílely jsme jeden pokoj a měly jsme vlastní koupelnu. Každé ráno na nás čekala snídaně, která se skládala z jogurtů, cereálií, ovoce, lívanců a toustů. Obědy jsme si většinou dávaly v práci nebo někde venku v centru. Na večeri jsme se vracely zpět domů. Po našem odchodu do práce nám hostující rodina vždy uklidila pokoj, vyvětrala a asi dvakrát do týdne nám dávali čisté povlečení. Hostující rodina nám vždy vyhověla a byla nám ve všem oporou, se vším nám ochotně pomohli a poradili. Trávili jsme společný čas u večeře, dokonce nás i asi dvakrát odvezli autem do centra, abychom měly možnost s nimi trávit co nejvíce času. Opravdu se o nás moc hezky starali.

Ve volném čase jsme se často setkávali s naší kamarádkou a spolužačkou. Trávili jsme společný čas v rušném hlavním městě Dublin a poznávali okolní kulturu. Také jsme vyzkoušeli místní podniky, které nám nabídly skvělou kávu, osvěžující limonády a opravdu výborné brunchy, jedinou nevýhodou byly ceny, které oproti našemu rodnému státu jsou velmi vysoké.

Jedním z našich výletů byla návštěva vesničky Howth, okolí vesničky doslova překypovalo krásou irské přírody. Kromě návštěvy vesnice Howth, jsme se byli podívat na nedaleké pláže, kde jsme mohli vidět, jak Irové tráví svůj volný čas a také jsme navštívili

jeden z největších městských parků na světě, tedy Phoenix Park, který je též známý díky volně žijícím stádům daňků.

Díky grantu Erasmus+ jsme měly hrazené letenky i ubytování včetně stravy a MHD. Před samotným začátkem stáže v Irsku, jsme musely absolvovat přípravné kurzy OLS. Jako první jsme splnily vstupní test, který nám vyhodnotil úroveň naší angličtiny, dále následovaly hodiny strávené na OLS testech, kde jsme plnily různá cvičení a poté jsme OLS kurzy zakončily výstupním testem, kde jsme díky vyhodnocení viděly pokroky naší angličtiny.

Určitě jsme rády, že jsme měly možnost využít tuto skvělou příležitost. Přineslo nám to mnoho nových zkušeností a skvělou možnost vytvořit si případné kontakty. Jelikož Irové jsou samy o sobě moc milí, bylo skvělé je poznat, a dokonce s nimi i pracovat. Jak v rodině, tak i v zaměstnání s námi byli moc spokojení, dokonce nám nabídli případné pracovní místo. Vycestování do cizí země vřele doporučujeme, nejen že poznáte skvělé lidi, ale předá vám to mnoho zkušeností, které se vám v životě budou hodit.

