



Anna Mačková, Anna Králová-The Maldron Hotel, Irsko

Vydaly jsme se na měsíční stáž do Irska do Dublinu.

Tuto stáž nám umožnila naše škola Obchodní Akademie Praha Satalice v rámci programu Erasmus+.

Pracovaly jsme v restauraci Grain and Grill, která byla součástí Hotelu Maldron. Je to velmi rozšířený a oblíbený řetězec hotelů. Měly jsme na výběr mezi ranní a odpolední směnou, střídaly jsme se každý týden. Na ranních směnách jsme obsluhovaly zákazníky, roznášely jídla z kuchyně a uklízely stoly. Také jsme měly na starosti toustovač a bufet. Doplňovaly jsme studenou kuchyni-různá dochucovadla nebo studené nápoje.

Na odpoledních směnách jsme jídelnu po snídani uklidily, utřely a vydezinfikovaly stoly spolu s židlemi. Později je připravovali na večeři. Časem jsme si zapamatovaly správné prostředí příborů na oběd i večeři.

Zaměstnanci hotelu byli velmi milí a chápaví. Rádi nám vysvětlili jakékoliv nejasnosti. Náš mentor byl vstřícný a pomáhal nám.

Největší výzva byla jazyková bariéra. První týden bylo těžké porozumět přízvukům a některým slovům, které jsme neznaly, ale rychle jsme si zvykly. Naši spolupracovníci nám ve všem pomáhali. Naučily jsme se spoustu věcí, například jak dělat kávu nebo čepovat pivo.

Stáž nám oběma velmi pomohla, co se týče komunikace v anglickém jazyce. Hlavně schopnost reagovat a pohotově řešit problémy. Rozšířila se nám slovní zásoba jak v oboru hotelnictví, tak v běžné komunikaci. Irský přízvuk je asi jeden z nejnáročnějších na porozumění, ale po pár dnech si na to zvyknete.

Byly jsme ubytované v hostitelské rodině, která byla velmi komunikativní a ochotná. Měli dva psy a spoustu vnučat, takže zábava rozhodně nechyběla. Co se týče jídla, měli jsme snídaně a večeře. Některá jídla byla rozdílná od tradiční české kuchyně, ale i tak to bylo výborné. Musíme doporučit za nás obě, abyste zkusili irskou snídani.

Volný čas jsme trávili ve skupině kamarádů, se kterou jsme tam byly. Skoro každý den jsme se scházeli na stejném místě, chodili jsme do kaváren, restaurací a místních parků. Největší výlet, který jsme podnikli, byl k moři. Vydali jsme se na pláž Portmarnock. MHD bylo díky programu Erasmus + zajištěno, takže jsme si nemuseli dělat zbytečné starosti s jízdenkami na autobus a vlak.

Stáž byla to nejlepší, k čemu jsme se rozhodly. Moc jsme si ji užily a dodala nám jak vědomosti, tak sebevědomí v tom, že zvládneme spoustu věcí. Dokonce nám bylo nabídnuta stálá práce, v případě, že bychom se rozhodly po škole žít v Dublinu. To nás obě velice potěšilo.

