

Stáž v Anglii

Portsmouth

Na této stáži jsem byla díky mé škole Obchodní akademii Praha a programu Erasmus +.

Pracovala jsem ve firmě jménem Genesis Expo je to největší charitativní muzeum v Portsmouthu ve Velké Británii. Spravuje ho charita (CSM) jako hnutí za stvoření vědy. Uvnitř muzea je možnost bezplatné prohlídky „jak vznikl život na Zemi“ (převážně zkamenělin). Dále je tu možnost koupit si různé vzácné kameny z odlišných zemí, dějepisné knížky a ostatní předměty. Celkově firma není velká, skládá se ze dvou stálých zaměstnanců, ale uvítá každého dobrovolníka či jakékoliv charitativní dary.

Souhrnný popis mé pracovní náplně:

Pracovala jsem na řadě různých úkolů, zejména administrativních. Také jsem se věnovala návštěvníkům a zákazníkům muzea = recepce a prodejna. Dalším častým úkolem byla i kontrola stavu zásob ve skladě, doplňování nového či stálého zboží do obchodu.

Obchod je spojen s recepcí a moje práce zde spočívala v uvítání zákazníků, evidování počtu návštěvníků s krátkým představením muzea. Vyzkoušela jsem si práci s pokladnou. Moje práce v prodejně byla zejména udržovat obchod, obsluhovat zákazníky, prodej zboží, evidence prodaného zboží, zodpovídání dotazů.

Když však muzeu navštívily děti, měla jsem tu i pro ně speciální program – rozdávání samolepek, pouštění řevu dinosaura, otázky (s rozdělením do věkových skupin) k vyplnění ohledně muzea a „dětský koutek“ – zde si děti mohly obkreslit podle šablon dinosaury, nakreslit obrázek vlastního stylu a odnést si ho domů na památku.



Administrativní úkoly, nebo-li práce v kanceláři muzea:

Práce v programu: Legal Deposit – Vypisovala jsem objednávky z faktur a prodej z účtenek. Vytváření seznamu ve Wordu – Out of stock: jaké zboží je třeba přioobjednat. Zapisování nově příchozího zboží na sklad do tabulek v Excelu.

Odesílání dopisů – měla jsem za úkol psát děkovné dopisy a posílat dary v podobě knížek, brožurek a DVD členům, které charitativnímu muzeu darovali peněžité příspěvky (dary jsem vybírala podle výše darovaných peněz). U posílání dopisů jsem podle velikosti a váhy lepila známky a odnášela je na poštu. U odesílání objednávek jsem si musela vyžádat potvrzení o poslání dopisu. Informace jako adresu a celé jméno členů jsem si vyhledávala pomocí počítačového systému. Tyto informace jsem měla za úkol pravidelně aktualizovat – podle předaných údajů pomocí mailů či dopisů. Do stejného systému jsem zaznamenávala i finanční příspěvky klientů.

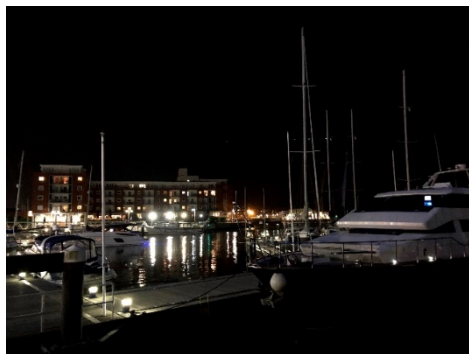
Hostitelská rodina:

Bydlela jsem přibližně 30 minut od práce autobusem a pěšky asi 5 minut od parku a 8 od moře. Obecně jsem byla s rodinou spokojená, skládala se z 5 členů – máma, 4 děti a občas přišel děda. Měli také dva psy a tři kočky. V domě byl pořád hluk a něco se dělo, takže bylo lepší trávit čas venku.

S jídlem, které nám vařili k večeři, jsem spokojená nebyla, protože většina byla z mražených polotovarů.

Volný čas:

Ve volném čase, o víkendech jsme se domlouvali s ostatními studenty, co podnikneme. Většinu času jsme trávili v centru Portsmouthu a u moře, kde bylo možné dělat nejvíce aktivit.



Fotografie s mými nejoblíbenějšími /nejnavštěvovanějšími místy v Portsmouthu



Moře (u mé hostitelské rodiny)



Spinnaker tower & Gunwharf Quays (=outlet, nejen s oblečením, je zde i bowling, kulečník, herná, kino...)

Shrnutí přínosů ze stáže:

Díky této příležitosti jsem mohla poznat novou firemní kulturu a měla možnost pracovat v jiném prostředí. Pracovala jsem samostatně i v týmu, díky čemu jsem si mohla zdokonalit poslech a mluvení v angličtině, rozšířit tak i svojí slovní zásobu a seznámit se s vlastním fungováním nadace.

Naučila jsem se pracovat s, pro mě novým, počítačový systémem k zaznamenávání údajů o členech společnosti. Také jsem se naučila, jak funguje britská pošta – Royal mail a jak posílat dopisy/balíčky. A osvojila jsem si znalosti Wordu a Excelu – vytváření a doplňování tabulek a zadávání jednoduchých vzorců.

Ze stáže z minulého a předminulého roku jsem si zopakovat práci ve skladu a na prodejně, kde jsem mohla využít svoje dosavadní znalosti.

Tato stáž mi přinesla spoustu nových zkušeností, za které děkuji a jsem si jistá, že je využiji v mých budoucích pracovních aktivitách.