

Daniela Neumannová

Aspens Beauty Clinic, Irsko

Tenhle rok 2019 jsem měla tu možnost zúčastnit se měsíční stáže v irském Dublinu. Příležitost se mi naskytla díky naší škole OA Praha ve spolupráci s programem Erasmus+.

Pracovní zkušenosti jsem si vyměňovala s kolegy v kosmetickém studiu a klinice **Aspens Beauty & Laser Clinic**. Klinika se zaměřuje na všechny zkrášlovací procedury a certifikované kurzy pro kosmetičky. Nabídka služeb se pohybuje od klasické manikury, kosmetiky, solária a voskování až po masáže, laserové zákroky, liposukce, zeštíhlovací zábaly a jiné procedury. Tým kliniky se skládá z přátelských kosmetiček, masérek a doktorů z celé Evropy. Mým hlavním pracovním úkolem byla pozice recepční a asistentky. Mojí povinností bylo přijímání klientů, poskytování veškerých informací, nabídek, a dokonce i popis postupu při jednotlivých zákrocích. Komunikovala přes zákazníky k zaměstnancům a naopak. Mojí další důležitou povinností bylo řešení

časového rozvrhu objednávek a administrativa. Naučila jsem se lépe komunikovat s okolím a angličtinu v praxi. Stáž mě naučila i samostatnosti jak v osobním, tak v pracovním životě. Co se předchozích znalostí týká tak nemůžu opomenout gramatiku ze školy, ze které jsem čerpala denně. V anglickém jazyce jsem se naučila automaticky reagovat na problémy za jakékoliv situace. Za měsíc si člověk srovná spoustu věcí, takže je to i výrazný krok k dospělosti. Ubytování jsme musely s mojí spolubydlící po týdnu vyměnit s čímž agentura naštěstí neměla problém. Přestěhovaly jsme se tedy do krásného domku mladých novomanželů Stacie a – výborného kuchaře – Aarona. Jídlo je v Británii odlišné, ale naše druhá rodina vařila vcelku dobře. K snídani jsme dostávaly různé

druhy cereálií, o víkendu obědy ve formě svačin a každý den teplou večeři. Ve volném čase jsem procestovala všechna zákoutí Dublinu a pár irských měst jako je Bray, přístavní město Howth anebo také Malahide. Navštívili jsme wax museum, národní muzeum, přírodovědné muzeum, muzeum umění, Marrison square, St. Stephens green a Phoenix park. Dále pak Temple bar, the Spire, katedrálu sv. Patrika, kostel sv. Anny apod. Cestování, vstupy na kulturní místa ani jídlo nebylo při výletech žádným velkým problémem, protože tohle vše + letenky nám bylo hrazeno z grantu. Ovšem měsíční pobyt v zahraničí a získání grantu od Erasmus+ není jen tak. Téměř půl roku před odjezdem jsme my všichni jakožto vybraní studenti absolvovali přípravné kurzy, testy a povinné hodiny angličtiny navíc. Příprava spočívala ve vyplňování testů jak ve škole, tak online na rozšíření angličtiny o fráze, gramatiku, slovní zásobu a způsob vyjadřování se v práci a ve formálních situacích. Letošní stáž v Irsku se rozhodně vydařila a vděčím za to i přípravám s p. u. Lilit Tomkové, mojí ochotné a příjemné Host family a seriózní majitelce kliniky, která mě naučila disciplíně a pokoře vůči klientům. Mým největším úspěchem bylo vyrovnávání se s problémy v jiném prostředí i přes jazykové bariéry a extrémní samostatnost a zodpovědnost. Za všechny moje nové zkušenosti bych tímto chtěla poděkovat mé škole, agentuře SWAN i programu Erasmus+ za skvělou příležitost. Ale doma je doma.

