**Trhlíková Natálie, Dervish bookshop and holistic center, Irsko**

Letošní školní rok jsem se zúčastnila měsíční pracovní stáže ve městě Cork v Irsku. Jsem velmi vděčná za tuto příležitost, kterou jsem měla díky naší škole a Erasmu+.

V Irsku jsem pracovala v knihkupectví a holistickém centru Dervish. Jejich hlavní činností je prodej knih, krystalů, tarotových karet, vonných svíček a tyčinek. Dále také provozují terapie a masáže. Obchod vlastní pan Jonathan Dawson s jeho manželkou, kteří sami v obchodě občas pracují. Je zde zaměstnáno okolo deseti lidí. Každý den jsou v obchodě vždy od rána dva zaměstnanci, kteří se pak okolo druhé hodiny vymění s jinou směnou. Jejich povinností je ráno přijít před otvírací dobou a obchod uklidit a připravit na otevření. Následně spočítat tržby z předchozího dne, zkontrolovat, zda není nutné doplnit nějaké zboží, a poté mohou otevřít. V průběhu dne je jejich náplní obsluha zákazníků, nejen na pokladně, a průběžné doplňování zboží, které došlo.

Mou pracovní náplní bylo vybalování zboží, příprava cenovek a popisků zboží, označování zboží cenovkami, vystavování nabízeného zboží, kontrola množství vystaveného zboží a doplňování chybějícího zboží, odpovídání na dotazy zákazníků a poskytování informací ke zboží, prodej zboží. Také jsem předváděla zboží zákazníkům, starala se o udržování estetického vzhledu prodejních prostor aj. Atmosféra na pracovišti byla velmi příjemná a klidná. Se všemi pracovníky jsem si moc rozuměla, vzájemně jsme se snažili spolu hodně komunikovat

Díky této praxi jsem se naučila mnoho věcí, například práce s kasou a platebním terminálem. Také jsem si mohla vyzkoušet v reálném životě předmět, který jsem se letos ve škole učila, zvaný visual merchandising. Osamostatnila jsem se, naučila jsem se lépe hospodařit s penězi. Co je v Irsku jinak než u nás? Všichni jsou zde velmi klidní, nikdo nikam nespěchá, na vše mají čas. Několikrát mi zaměstnavatelé řekli větu, kterou Irové velmi rádi používají „take your time“, což v česku opravdu není zvykem. Tento pobyt mi také velmi pomohl ke zlepšení v anglickém jazyce. Naučila jsem se lépe porozumět irskému přízvuku a zlepšila jsem se i v mluvené angličtině.

Ubytovaná jsem byla s mojí kamarádkou a dalšími dvěma mladšími studenty z naší školy v hostitelské rodině u velmi milé paní s její jednadvacetiletou dcerou. Náš pokoj se nacházel v prvním patře. Byl hezky vybavený. Na patře jsme měly svoji koupelnu. Jídlo bylo velmi dobré, ačkoli se občas opakovalo. Nejčastějším pokrmem byly boloňské špagety, hamburgery, lasagne, pečeném kuře s rýží a ke všem jídlům vždy byly ještě jako příloha pečené brambory.

Ve volném čase jsme většinou navštěvovali fitness, ve kterém jsme si zaplatily měsíční členství. Dále jsme navštěvovali různé památky v Corku. Také jsme navštívili malé městečko jménem Kinsale. O víkendech jsme se potkávali v centru s našimi přáteli.

Ubytování, stravu a letenky jsme měli zaplacené z grantu od Evropské unie, kromě toho jsme obdrželi i kapesné.

Obsah obrázku text, interiér, osoba, obchod

Popis byl vytvořen automatickyObsah obrázku exteriér, obloha, země, chodník

Popis byl vytvořen automatickyObsah obrázku text, exteriér, autobus, obchod

Popis byl vytvořen automatickyStáž se velmi vydařila, Jsem opravdu vděčná, že jsem měla příležitost se jí zúčastnit. Cork jsem si opravdu zamilovala, měla jsem skvělou jak hostitelskou rodinu, tak i firmu. Lidé jsou tam všude velmi přátelští.