



Nicol Adjei, Quicklets, Malta

V květnu 2024 jsem měla díky Obchodní akademii Praha a programu Erasmus+ možnost účastnit se měsíční stáže na Maltě.

Pracovala jsem v pobočce Quicklets pod společností SherMax. Firma SherMax nabízí



veškeré stavební práce. Provádí částečné nebo kompletní rekonstrukce i novostavby. Pod touto firmou je také realitní kancelář Quicklets, která se zabývá zprostředkováním obchodů s nemovitostmi, především pronájmem apartmánů a jiných nemovitostí. Na pobočce nás pracovalo dohromady dvanáct, z toho pět nás bylo na stáži. Firma SherMax pod sebou má kromě Quicklets další dvě společnosti. Jedna z nich byla nově

vytvořená firma Iclean, která se zaměřuje na úklid kanceláří, bytů a budov. Většina zaměstnanců se věnovala náboru personálu, vytváření webových stránek a digitálních materiálů, sociálním médiím a komunikaci se zákazníky.

Jako stážisté jsme byli přiřazeni na pozici nemovitostních agentů. Náplň naší práce spočívala především v digitální komunikaci s klienty, telekomunikaci s majiteli a práci se systémem Quicklets. V tomto systému jsme dohledávali volné byty podle potřeb klientů a upravovali údaje, pokud v systému neseďly. Také jsme nahrávali volné byty a domy na pronájem na Facebook.

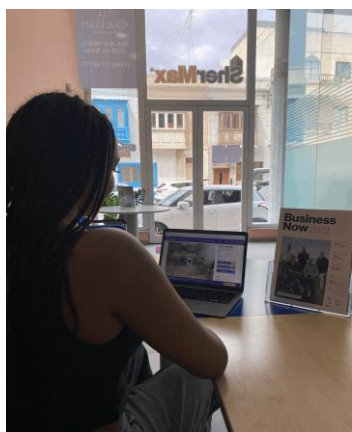


Atmosféra na pracovišti byla dobrá, kolega, který nás zaučoval na pozici agentů, byl velmi milý pozitivní a ochotný pomoci. Komunikovali jsme spolu profesionálně, ale i přátelsky. Pracovníci byli velmi hodní. Manažeři však nebyli moc příjemní a často si vylévali vztek na zaměstnancích.

Během stáže u této společnosti jsem měla možnost seznámit se s tím, jak fungují realitní kanceláře a jak probíhají každodenní činnosti agenta. Naučila jsem se zde používat systém s nemovitostmi a efektivně a profesionálně komunikovat jak s majiteli, tak i zákazníky. V Praze jsem pracovala ve společnosti Svět růží, na pozici zákaznická podpora. Zde jsem také digitálně komunikovala se zákazníky, prováděla administrativní činnosti a pracovala s podobným systémem.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Jelikož národní jazyk Malty je angličtina, nebyl problém se kdekoliv domluvit s místními obyvateli. Během pobytu jsem si angličtinu procvičila a díky mé pozici v Quicklets jsem se naučila nové výrazy a slovíčka, která se používají v realitních kancelářích.

Na ubytování jsme byly čtyři stážistky. Bydlely jsme s hostitelskou rodinou a měli jsme dohromady jeden menší pokoj. V pokoji jsme měly každá vlastní postel, jeden psací stůl, jednu šatní skříň a komodu. Paní domácí nám každý den vařila večeři a na snídani jsme měli výběr lupínků, toustů, sýrů, příloh

a podobně. Na svačinu jsme si mohly vzít plněné taštičky nebo sušenky. Také jsme dostávaly skoro každý den čerstvé ovoce, většinou meloun, jahody, nebo jablka.

Ve volném čase jsme chodili na výlety a jelikož bylo teplo, strávili jsme hodně času i na plážích. Prošla jsem si oblast Vittoriosa, město Valletta, pláže St Julian's, Sliema, pláž Pretty bay, sousedící ostrov Gozo, kde jsme se zúčastnili vyhlídkové jízdy na koních, různé výstavy a krásné podniky.

Z grantu jsem měla hrazené ubytování, stravu, MHD, letenky a kapesné. Díky tomu jsem si pobyt a volný čas mohla vytvořit podle mých představ.

Stáž jsem si užila a z mého pohledu se určitě vydařila. Jsem moc vděčná, že jsem měla tu možnost poznat zdejší kulturu a způsob života. Dalo mi to skvělé zkušenosti a rozšířilo mou perspektivu. Jsem moc rád, že jsem jela a určitě se zúčastním, pokud to bude možné zas.

Můj největší úspěch zde byl vytvoření loga pro společnost Iclean. Také byla výzva se na Maltě naučit se cestovat zdejším MHD, jelikož většinou to přijelo například o 15 minut později, nebo to nejelo vůbec, což dělalo přestupy z jednoho autobusu na druhý velmi složité.

Můj nejoblíbenější zážitek byla jízda na koni na ostrově Gozo. Nadchl mě krásný výhled a cestu jsem si velmi užila.