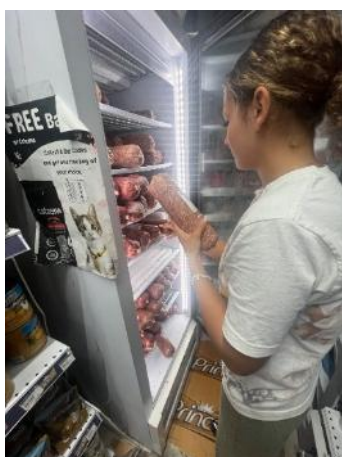




Karin Noemi Brezovar – Falco petshop, Malta

Svou odbornou stáž jsem absolvovala na Maltě, konkrétně ve městě Saint Julian's, kde jsem pracovala v obchodě Falco petshop. Stáž trvala 4 týdny a byla pro mě velkou zkušeností jak po pracovní, tak i osobní stránce. Této příležitosti jsem se zúčastnila díky naší škole a programu Erasmus+.

Falco petshop je obchod zaměřený na prodej chovatelských potřeb. Nabízí široký sortiment produktů pro domácí mazlíčky, jako jsou krmiva, hračky a další doplňky. Součástí práce bylo nejen doplňování zboží, ale také komunikace se zákazníky a pomoc při výběru vhodných produktů pro jejich mazlíčky. Kolektiv na pracovišti byl spíše menší, ale velmi přátelský a ochotný. Každý měl své úkoly, ale zároveň jsme si navzájem pomáhali.



Mezi mé hlavní pracovní úkoly patřilo doplňování zboží do regálů, kontrola skladových zásob, pomoc zákazníkům a práce s pokladnou. Také jsem pomáhala s vybalováním nového zboží a jeho následným zařazováním do interního systému. Postupně jsem se více zapojovala do komunikace se zákazníky, radila jim s výběrem produktů a snažila se vyhovět jejich požadavkům. Tyto zkušenosti považuji za velmi přínosné pro mou budoucí kariéru.

Pracovní prostředí bylo příjemné a atmosféra na pracovišti byla přátelská. Komunikace probíhala převážně v angličtině, což mi pomohlo zlepšit se v tomto jazyce, hlavně v mluveném projevu a porozumění. Naučila jsem se lépe reagovat v různých situacích a komunikovat se zákazníky z různých zemí.

Během stáže jsem získala nové pracovní zkušenosti, naučila se lépe organizovat svou práci a být samostatnější. Také jsem si vyzkoušela, jak funguje menší obchod v zahraničí a v čem se liší od toho, na co jsem zvyklá u nás.

Co se týče ubytování a stravování, vše bylo zajištěno v rámci programu Erasmus+. Ubytování bylo hrazeno z grantu, stejně tak stravování, místní doprava a kapesné. Díky tomu jsem se mohla plně soustředit na práci a získávání nových zkušeností.

Ve volném čase jsem měla možnost poznávat Maltu, její památky a kulturu. Navštívila jsem například krásná historická místa, pláže a užila si místní atmosféru. Tyto zážitky pro mě byly velkým přínosem a zpříjemnily celý pobyt.

Před odjezdem na stáž jsem absolvovala přípravné kurzy, které mi pomohly lépe se připravit na práci v zahraničí i na komunikaci v cizím jazyce. Díky nim jsem se cítila jistější a lépe jsem se adaptovala na nové prostředí.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Celkově hodnotím svou stáž velmi pozitivně. Jsem ráda, že jsem měla možnost se jí zúčastnit, protože mi přinesla mnoho nových zkušeností, dovedností i zážitků. Naučila jsem se být samostatnější, zodpovědnější a lépe komunikovat s lidmi.

Za svůj největší úspěch považuji to, že jsem se dokázala zapojit do pracovního procesu v zahraničí, zlepšila jsem se v angličtině a zvládala jsem komunikaci se zákazníky i kolegy. Zároveň jsem si odvezla spoustu kontaktů a zkušeností s podnikáním v malém obchodě, které mohu využít v budoucnu.

Na závěr bych chtěla dodat, že mě na Maltě nejvíce překvapila přátelskost místních lidí a uvolněná atmosféra. Celý pobyt pro mě byl nejen cennou pracovní zkušeností, ale i nezapomenutelným zážitkem.