



Anna Marie Bukolská, Auberge Jewelers, Malta

Díky naší škole, OA Praha Satalice, a programu Erasmus+ jsem absolvovala 13týdenní stáž na Maltě. Konkrétně jsem pracovala v hlavním městě, které se jmenuje Valletta.

Pracovala jsem v organizaci jménem Auberge Jewelers. Je to malý obchod, který se věnuje výrobě a prodeji šperků. Šperky vyrábějí tradičním maltským způsobem, který se nazývá Filigree (filigrán). Pracovní kolektiv byl velmi malý. Skládal se ze dvou nadřízených a během mé stáže se tam vystřídal několik studentů, kteří byli též na stáži. Každý zaměstnanec se věnoval jinému segmentu. Pracovní úkoly byly rozděleny na marketing, administrativu, obsluhu zákazníků a výrobu šperků.

Na mé tříměsíční stáži jsem si vyzkoušela nespočet aktivit, které se mi budou hodit v životě i při studiu. Převážně jsem se věnovala marketingu a administrativě. Každý den jsem přidávala příspěvky na sociální sítě, na kterých byly většinou nové šperky, které nadřízený přinesl ten den do obchodu. Také jsem natáčela videa, která sloužila k propagaci obchodu. Videa jsem střihala a upravovala. Další aktivita, kterou jsem dělala, byla všeobecná pomoc v obchodě. Obsluhovala jsem zákazníky, pomáhala jsem jim s výběrem, prováděla jsem demonstrace pro zákazníky, kde jsem jim ukazovala, jak se šperky vyrábějí. Také jsem vytvářela různé designy plakátů a loga pro náš obchod. Balila jsem online objednávky a odpovídala jsem na e-maily. Prováděla jsem různé analýzy trhu a navrhovala jsem nové kolekce šperků pro náš obchod.

Atmosféra na pracovišti byla vždy uvolněná, přátelská a příjemná.

Bylo opravdu zajímavé vyzkoušet si, jak funguje malý obchod vč. e-shopu. Naučila jsem se, jak pracovat s penězi, jak správně komunikovat se zákazníky a jak psát obchodní e-maily. Dozvěděla jsem se, jak moc důležitá je propagace obchodu. Zdokonalila jsem se v profesionálním přístupu. Díky škole jsem znala spousty marketingových strategií, které jsem použila na mé stáži. Naučila jsem se, jak funguje administrativa v malém obchodě. Také jsem se zdokonalila v komunikaci. Vyzkoušela jsem si jak provádět různé analýzy pod dohledem mého nadřízeného. Také jsem velmi využívala svou kreativní stránku při práci.

Bydlela jsem ve sdíleném ubytování kousek od práce. Stravování jsem si zařizovala sama.

Ve volném čase jsem prozkoumávala celý ostrov. Jezdila jsem po památkách a obdivovala jsem architekturu. Také jsem navštívila sousední ostrovy Gozo a Comino. Tam jsem navštívila typické turistické atrakce například Blue Lagoon. Dále jsem navštívila nespočet pláží a duchařské město Mdina. Každou neděli jsem jezdila na rybářské trhy do města Marsaxlokk.

Díky grantu Erasmus+ jsme měli hrazené ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky.

Před odjezdem jsem chodila na přípravné kurzy. Tyto kurzy hodnotím pozitivně, protože byly velmi přínosné pro můj pobyt na Maltě.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Stáž jsem si užila díky mé práci. Tam jsem byla opravdu spokojená, hlavně díky přístupu mých nadřízených. Každý den jsem se těšila na nový pracovní den a co vše mě ten den potká. Dále mě moc bavilo poznávání nové země a kultury.

Můj největší úspěch byl získání kontaktů na budoucí návštěvy Malty. Navázala jsem tam přátelské vazby s nadřízenými i obyvateli Malty.

Na Maltě mě nejvíce překvapila kuchyně, která je pro Maltu tradiční jako je například konzumace koňského masa. Jinak se hodně podobala italské kuchyni, a to se mi líbilo.