



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Adam Duben – Pjazza Mercanti Boutique Hotel, Malta

V rámci programu Erasmus+ jsem měl možnost absolvovat čtyřtýdenní odbornou stáž na



Maltě ve městě Saint Julian's. Stáž se uskutečnila díky Obchodní akademii Praha a programu Erasmus+, který mi umožnil získat cenné pracovní zkušenosti i poznat jinou kulturu.

Pracoval jsem v hotelu Pjazza Mercanti Boutique Hotel, který poskytuje ubytovací a hotelové služby turistům z celého světa. Kolektiv zaměstnanců byl velmi příjemný, přátelský a ochotný pomoci. Rána byla kvůli snídaním poměrně hektická, ale během dne se práce uklidnila a panovala příjemná atmosféra.

Moje pracovní náplň byla spojena s recepcí. Vítal jsem nově přichozí hosty, pomáhal jim se zavazadly, řešil check-in a check-out, odpovídal na dotazy hostů, dělal administrativu ohledně ubytování, odnášel a přinášel kufry a staral se také o květiny. Díky těmto činnostem jsem získal zkušenosti s provozem hotelu a komunikací se zákazníky, které budu moci využít i ve své budoucí kariéře.

Během stáže jsem si výrazně zlepšil angličtinu. Naučil jsem se lépe komunikovat s hosty a používat anglický jazyk v hotelovém prostředí. Každodenní kontakt se zahraničními návštěvníky mi dodal větší jistotu při mluvení.

Ubytování bylo vyhovující a stravování také. Ve volném čase jsme hráli s kamarády karty nebo poznávali Maltu. Navštívili jsme například historické město Mdina, které bylo kdysi hlavním městem Malty, nebo nádherné útesy Dingli Cliffs s krásnými výhledy na moře.

Díky grantu Erasmus+ jsme měli hrazené ubytování, stravování, městskou dopravu, kapesné i letenky. Před odjezdem jsme absolvovali přípravné kurzy, během kterých jsme se dozvěděli důležité informace o průběhu stáže, práci v zahraničí i životě na Maltě. Tyto kurzy byly velmi užitečné a pomohly nám lépe se připravit.



Se stáží jsem byl velmi spokojený. Přinesla mi mnoho krásných zážitků, nové pracovní zkušenosti a rozšířila moje možnosti do budoucna. Za svůj největší úspěch považuji to, že mi hotel nabídl možnost případného dalšího pobytu nebo spolupráce v budoucnu.

Nejvíce mě na Maltě bavily společné výlety a nejvíce mě překvapila otevřenost, vstřícnost a přátelskost místních obyvatel. Na tuto zkušenost budu ještě dlouho vzpomínat