



Oleksandr Hrubik, Falcon Petshop, Malta

Byl jsem na stáži na Maltě ve městě Saint Julian's po dobu čtyř týdnů. Tuto stáž jsem absolvoval díky programu Erasmus+.

Pracoval jsem v obchodě Pet Shop, který prodává krmiva, hračky a další potřeby pro domácí mazlíčky. V kolektivu nás bylo přibližně sedm. Jako brigádníci jsme pracovali na prodejně. Jeden zaměstnanec obsluhoval pokladnu a druhý pomáhal zákazníkům s výběrem zboží a doplňoval regály. Další dva zaměstnanci pracovali ve skladu a starali se o jeho chod. Vedoucí prodejny (manager) řídil zaměstnance, organizoval práci a řešil důležité provozní záležitosti.

Na stáži jsem se věnoval především práci na e-shopu. Pracoval jsem v systému Shopify, kde jsem vytvářel a upravoval webové stránky, přidával nové produkty, psal jejich popisy a



kontroloval správnost všech informací na e-shopu, aby byl obsah aktuální a přehledný pro zákazníky. Dále jsem se staral o průběžnou kontrolu funkčnosti webu a celkové úpravy obsahu. Součástí mé práce byla také komunikace se zákazníky, která probíhala převážně v angličtině, díky čemuž jsem si zlepšil jazykové dovednosti. Stáž mi zároveň přinesla cenné zkušenosti s fungováním online obchodu a naučil jsem se lépe pracovat se systémem Shopify, což pro mě bude přínosné do budoucí kariéry.

Pracovní prostředí bylo velmi příjemné a přátelské. Všichni zaměstnanci byli milí, ochotní kdykoliv pomoci a otevření ke komunikaci. Atmosféra na pracovišti byla uvolněná, často i vtipná a zábavná, ale zároveň si všichni plnili své pracovní povinnosti a byli velmi pracovití. Komunikace mezi kolegy probíhala přirozeně a bez problémů, což přispívalo k dobré spolupráci v týmu.

Ubytování bylo v pořádku, personál hotelu byl velmi vstřícný a vždy nám vyhověl, když jsme něco potřebovali. Celkově bylo prostředí příjemné a bez problémů. Co se týče stravování, měli jsme zajištěné snídaně v hotelu, obědy formou balíčku s sebou a večere opět v hotelu. Jídlo bylo chutné, vyvážené a celkově zdravé.

Ve volném čase jsem se snažil poznávat Maltu a trávit čas s ostatními účastníky stáže. Navštívili jsme například Saint Julian's, Vallettu a také jsme byli u moře a na různých procházkách po okolí. Ve volných chvílích jsme si užívali místní atmosféru, moře a poznávali místní kulturu.

Vše bylo hrazeno z grantu – ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky, takže jsme se mohli plně soustředit na práci a zážitky bez dalších starostí.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Na odjezd na stáž jsem se připravoval v rámci přípravných kurzů, které byly velmi přínosné a dobře mě připravily na celý pobyt v zahraničí. Celkově mi pomohly lépe pochopit, co mě na stáži čeká, a díky nim jsem se cítil jistější a klidnější před odjezdem. Příprava pro mě byla užitečná hlavně z hlediska celkové orientace a psychické připravenosti na život a práci v zahraničí, takže mi celý začátek stáže výrazně usnadnila.



Stáž se podle mě velmi vydařila a jsem rád, že jsem se jí mohl zúčastnit. Pobyt na Maltě mě bavil a celkově jsem si ho velmi užil. Malta je skvělá destinace a jsem velmi šťastný, že jsem se tam dostal. Byl jsem spokojený jak s pracovním prostředím, tak i s celkovou atmosférou během stáže, která byla příjemná a přátelská. Celá zkušenost pro mě byla přínosná a zanechala ve mně pozitivní dojmy.

Nejvíce mě v zahraničí překvapila autobusová doprava na Maltě. Často byla velmi rychlá, ale zároveň neustále přecpaná a nepřehledná, takže samotné cestování autobusem bylo občas dost chaotické. Celkově jsem měl pocit, že doprava na ostrově je sama o sobě trochu „šílená“, ale zároveň to k místnímu životu tak nějak patří a časem jsem si na to zvykl.

