



Spolufinancováno
Evropskou unií

Ondřej Matyáš, Hotel Pjazza Merkanti, Malta

Díky škole a programu Erasmus+ jsem se mohl zúčastnit měsíční stáže na Maltě. Celá skupina jsme bydleli v hotelu Dean Hamlet ve městě St. Julian's.

Během mé stáže jsem pracoval v hotelu Pjazza Merkanti ve Vallettě, hlavním městě Malty. Hotel poskytoval ubytovací a hotelové služby pro hosty z celého světa. Měl menší přátelský kolektiv a každý zaměstnanec měl jasně dané úkoly. Manažer hotelu i kolegové byli vždy ochotní a rádi se vším pomohli, díky tomu jsem se rychle zapojil do každodenního provozu hotelu a fungoval samostatně.

Moje práce byla zaměřena na recepci. Zde jsem se staral především o check-iny hostů, kontrolu rezervačních údajů, vybírání poplatků a poskytování informací o hotelu i o Maltě jako takové. Také jsem hosty doprovázel na pokoje a vysvětloval jim fungování hotelových služeb. Vyzkoušel jsem si i administrativní činnosti, například přípravu měsíčního přehledu zásob, účetnictví, evidenci maltských a zahraničních



hostů v systému vlády a přebírání hotelových zásob.

Největším přínosem pro mě rozhodně bylo zlepšení angličtiny. Každý den jsem musel komunikovat s hosty i kolegy z různých zemí a proto jsem si hodně vylepšil oblast mluvení. Naučil jsem se lépe reagovat na různé situace a profesionálně komunikovat se zákazníky.

Atmosféra na pracovišti byla vždy příjemná a přátelská. Za mou měsíční přítomnost se v hotelu vystříдалo hned několik jiných stážistů z různých zemí. I díky tomu jsem si zlepšil mluvení v angličtině, jelikož každého ze stážistů bylo potřeba zaučit. Líbilo se mi, že jsem mohl potkávat lidi z různých částí světa, poznávat jejich kulturu a vytvářet nová přátelství.

Ubytování i stravování byly hrazeno z grantu programu Erasmus+, stejně jako letenky, místní doprava i kapesné. Ve volném čase jsem s přáteli cestoval po ostrově, navštívili jsme například "tiché" město Mdina, ostrov Gozo, Blue Lagoon, národní akvárium a další zajímavá jízda. Nejvíce mě zaujala historická atmosféra a fakt, že obyvatelé Malty jsou jedni z nejpřátelštějších lidí, co jsem potkal.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Celkově hodnotím svou stáž velmi pozitivně a jsem rád, že jsem měl možnost se jí zúčastnit. Poznal jsem nové lidi, novou kulturu a získal mnoho zkušeností, které mi pomohou jak při studiu, tak v budoucí pracovní kariéře. To, co si odvážím z Malty, nejsou jen fotky, pracovní zkušenosti a podobně, ale hlavně vzpomínky, které mi zůstanou už navždy.

