



Kristýna Novotná, Reads Design and Print, Irsko-Dublin

Byla jsem na měsíční stáži v Irsku, přesněji v Dublinu. Stáž se uskutečnila díky naší škole a Erasmu+.

Pracovala jsem ve firmě Reads Design and Print. Firma se zaměřuje na tiskové služby pro zákazníky. Zákazníci si sami mohou daný dokument (v případě tisku na papír) vytisknout pomocí WhatsAppu nebo Gmailu, případně naskenovat na USB. A v případě problémů jim



pomůžou zaměstnanci. Firma také tiskne na zakázku, a to např. na trička, placky, hrnky, klíčenky a na samotné klíče.

Zaměstnanců je zde přibližně 20, přičemž jsou rozděleni na menší skupinky, a to podle toho, co kdo umí a čím se zabývá. Byla tam skupinka designérů, řezačů, skupina, která dělala administrativu a vyřizovala e-maily. Vepředu pak pracovali zaměstnanci, kteří dělali to, co bylo potřeba, jako např. komunikovali se zákazníky, byli u pokladny nebo řešili objednávky. Ve spodním patře se pak nacházeli zaměstnanci, kteří tiskli na trička, mikiny, hrnky apod.

Praxe mi přinesla opravdu mnoho zkušeností. V práci jsem z největší části komunikovala a pomáhala zákazníkům. V práci jsem každý den pracovala s počítačem a s nastavením v oblasti tisku. Kopírovala jsem a tiskla dokumenty, pasy, občanské průkazy apod.

Kromě toho jsem též na kopírkách zvětšovala dokumenty o velikosti A5 na velikost A4. Ke konci stáže jsem ořezávala a následně laminovala. Byla jsem několikrát na takzvané delivery, kdy mi byly svěřeny letáčky, které jsem musela doručit na danou adresu. Mohla jsem si vyzkoušet, jak se tiskne na plátěné tašky, a to se speciálními stroji při teplotě 194°C. Vyřezávala jsem papírky, které se používaly do plackovače a následně jsem placky vytvářela.



Moji kolegové a nadřízení se ke mně chovala s respektem a úctou. Pokud jsem si nevěděla rady, nebo jsem si nebyla jistá, tak mi zaměstnanci moc rádi pomohli. Když se mi něco nepovedlo, tak na mě i přesto byli moc milí.

Stáž mi též velmi pomohla s angličtinou, a to v oblasti porozumění, mluvení a s vyrovnáním se s nářečím. Každý zákazník měl odlišný přízvuk, protože zda byli klienti jak z Irska, tak např. z Nigérie, Číny, Ruska.

V rodině, ve které jsem celý měsíc bydlela, jsem byla velmi spokojená. Má hostitelská máma byla velmi milá a vždy si se mnou povídala. Když se vyskytl nějaký problém, hned jsme ho



spolu s klidem vyřešily. Vařili mi velmi dobře, každé jídlo, co mi bylo uvařeno, mi moc chutnalo.

Svůj volný čas jsem trávila procházením se po Dublinu a návštěvou dublinského zámku. Dále jsem navštívila Howth, kde jsem si užila slunečný den na lodi. Když bylo hezké počasí, procházela jsem se po parcích např. po Phynix parku. Ve dnech, kdy bylo ošklivo, jsem navštívila National Galery of Ireland, Natinal Museum of Natural History a Epic Museum. Nesmím také zapomenout na denní výlet do Kilkenny a Glendelough.

Z grantu jsem měla uhrazené stravování, MHD, kapesné a dokonce i letenky.

Díky této stáži jsem se naučila spoustu nových věcí a mohla poznat místní kulturu. Velmi jsem si tento měsíc užila a jsem za tuto příležitost nesmírně vděčná.