



Štěpán Pecka, Supreme Travel, Malta

Na jaře roku 2026 jsem měl možnost absolvovat měsíční odbornou stáž na Maltě ve městě St. Julian's. Této příležitosti jsem se mohl zúčastnit díky programu Erasmus+, který studentům umožňuje získat pracovní zkušenosti v zahraničí, zlepšit si cizí jazyk a poznat jinou kulturu.

Během stáže jsem pracoval v cestovní kanceláři Supreme Travel. Jedná se o společnost, která organizuje zájezdy, zajišťuje dopravu turistů, spolupracuje s hotely, leteckými společnostmi a dalšími partnery a poskytuje zákazníkům kompletní cestovní servis. Firma využívá moderní rezervační systémy a klade důraz na kvalitní komunikaci se zákazníky. Pracovní kolektiv tvořili zaměstnanci kanceláře, koordinátoři na letišti a řidiči, kteří zajišťovali přepravu klientů do hotelů. Každý měl jasně rozdělené úkoly a díky dobré spolupráci vše fungovalo velmi efektivně.

Moje pracovní náplň byla pestrá a každý den jsem získával nové zkušenosti. Nejčastěji jsem zapisoval údaje o klientech, například jejich jména, čísla letů nebo hotely, ve kterých byli ubytováni. Tyto informace bylo nutné pečlivě kontrolovat, protože správnost údajů byla důležitá pro bezproblémový průběh příjezdu turistů. Pracoval jsem také přímo na letišti, kde jsem s cedulí společnosti vyhledával příježdějící klienty, pomáhal jim s orientací a následně je doprovázel k firemní kanceláři nebo je předával kolegům a řidičům, kteří je odváželi do hotelů. Díky této práci jsem si osvojil lepší organizaci práce, přesnou administrativu a hlavně komunikaci se zákazníky v reálném pracovním prostředí. Tyto zkušenosti považuji za velmi přínosné pro svou budoucí kariéru.

Na pracovišti panovala velmi přátelská atmosféra. Kolegové byli ochotní, trpěliví a vždy mi pomohli, když jsem si s něčím nevěděl rady. Komunikace probíhala převážně v angličtině a všichni se snažili spolupracovat tak, aby byli zákazníci spokojeni. Přestože bylo někdy na letišti hodně lidí a práce byla hektická, celý tým spolu dobře spolupracoval a každý věděl, co má dělat.

Stáž mi přinesla mnoho nových zkušeností. Naučil jsem se lépe komunikovat se zákazníky, pracovat s dokumentací a organizovat příjezdy turistů. Ve škole jsme získali teoretické znalosti o komunikaci a práci s informačními technologiemi, ale až během stáže jsem si mohl vyzkoušet jejich skutečné využití v praxi. Zjistil jsem také, jak důležitá je přesnost, rychlá reakce a dobrá spolupráce mezi jednotlivými zaměstnanci. Velkou zkušeností pro mě byla také každodenní práce v mezinárodním prostředí.

Velmi jsem se zlepšil také v angličtině. Každý den jsem komunikoval s kolegy i klienty z různých zemí, díky čemuž jsem si rozšířil slovní zásobu a získal větší jistotu při mluvení. Postupně jsem si zvykl na různé přízvuky a dokázal jsem pohotově reagovat i v situacích, které jsem předem nečekal.



Bydleli jsme v hotelu, který nám poskytoval pohodlné ubytování po celou dobu stáže. Součástí pobytu bylo také stravování přímo v hotelu, takže jsme měli každý den zajištěné jídlo. Hotel byl dobře vybavený a nacházel se na vhodném místě, odkud jsme měli snadný přístup do práce i k městské dopravě. Díky tomu jsme se mohli soustředit především na pracovní povinnosti a zároveň jsme měli dostatek času na odpočinek po práci.

Ve volném čase jsme poznávali krásy Malty. Navštívili jsme hlavní město Vallettu, historickou Mdinu, rybářskou vesnici Marsaxlokk nebo ostrov Gozo. Také jsme trávili čas u moře, objevovali místní památky a užívali si příjemnou atmosféru ostrova.

Velkou výhodou bylo, že z grantu programu Erasmus+ nám bylo hrazeno ubytování, stravování, městská hromadná doprava, kapesné i letenky. Díky tomu jsme se mohli plně soustředit na pracovní stáž i poznávání nové země.

Před odjezdem jsme absolvovali přípravné kurzy, během kterých jsme se připravovali po jazykové, organizační i kulturní stránce. Seznámili jsme se s průběhem stáže, pravidly programu Erasmus+, získali jsme informace o Maltě i o tom, jak se chovat v zahraničním pracovním prostředí. Kurzy hodnotím velmi pozitivně, protože mi dodaly jistotu a pomohly mi lépe se připravit na pobyt v cizí zemi.

Celkově hodnotím stáž jako velmi vydařenou. Jsem rád, že jsem měl možnost se jí zúčastnit. Získal jsem cenné pracovní zkušenosti, poznal fungování cestovní kanceláře, zlepšil si angličtinu a naučil se pracovat v mezinárodním kolektivu. Zároveň jsem poznal novou zemi, její kulturu i mnoho zajímavých lidí.

Za svůj největší úspěch považuji to, že jsem se dokázal samostatně zapojit do práce a bez problémů komunikovat se zahraničními klienty. Díky tomu jsem získal větší sebevědomí a zkušenosti, které budu moci využít při dalším studiu i v budoucím zaměstnání.

Na závěr musím říct, že mě na Maltě nejvíce překvapilo, jak přátelští a pohodloví jsou místní obyvatelé. Přestože je Malta poměrně malý ostrov, je na ní stále co objevovat. Na tuto stáž budu dlouho vzpomínat jako na jednu z nejlepších zkušeností, které jsem během studia získal.