

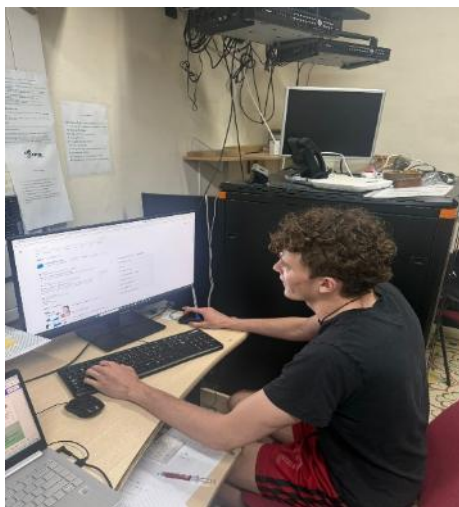


**Spolufinancováno
Evropskou unií**

Dominik Smělý, Galea Insurance Brokers Ltd, Malta

Díky studiu na obchodní akademii a programu Erasmus+ jsem měl možnost absolvovat čtyřtýdenní odbornou stáž na Maltě, konkrétně ve městě St. Julian's. Tato zkušenost pro mě znamenala nejen velký profesní posun, ale také důležitý krok k větší samostatnosti, sebedůvěře a osobnímu rozvoji.

Moji odbornou praxi jsem absolvoval ve společnosti Galea Insurance Brokers Ltd, což je maltská nezávislá makléřská společnost založená v roce 1991. Zabývá se zprostředkováním a sjednáváním pojištění na míru pro jednotlivce i firmy. Ve firmě pracovalo jen několik zaměstnanců a kolektiv byl tvořen převážně mladšími lidmi. Atmosféra na pracovišti byla velmi přátelská, profesionální a motivující. Zaměstnanci mezi sebou komunikovali převážně anglicky, občas také španělsky, a od prvního dne jsem cítil, že jsem součástí týmu.



Během stáže jsem měl možnost pracovat na různých úkolech, které byly velmi přínosné pro moji budoucí kariéru v oblasti byznysu, marketingu a digitálních technologií. Pracoval jsem s firemními webovými stránkami, pomáhal jsem s jejich úpravami a správou obsahu. Dále jsem komunikoval s klienty, a to jak osobně, tak telefonicky, což mi pomohlo výrazně zlepšit komunikační schopnosti. Podílel jsem se také na přípravě marketingových materiálů a posterů v programu Canva. Součástí mé práce byla i tvorba prezentací a další administrativní činnosti spojené s chodem společnosti.

Velkým přínosem pro mě byla každodenní komunikace v anglickém jazyce. Díky tomu jsem se výrazně zlepšil především v plynulé komunikaci po telefonu i při běžném osobním kontaktu. Získal jsem větší jistotu při vyjadřování a přestal jsem mít obavy z komunikace s cizími lidmi. Kromě jazykových dovedností jsem se také zdokonalil v práci na počítači, zejména v programech jako Excel, a Canva a při práci s nástroji pro tvorbu webových stránek.

Před odjezdem jsme absolvovali přípravná setkání vedená školou, během kterých jsme získali důležité informace o programu Erasmus+, cestování, ubytování, dopravě, bezpečnosti i samotném pobytu na Maltě. Tyto přípravné kurzy byly velmi užitečné a díky nim proběhl celý odjezd bez komplikací.

Během pobytu jsme byli ubytováni v hotelu Dean Hamlet, kde jsme měli zajištěné také stravování. Ubytování bylo příjemné a poskytovalo vše potřebné pro pohodlný pobyt. Z



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

grantu Erasmus+ jsme měli hrazené ubytování, místní dopravu prostřednictvím karet na MHD a také kapesné, což nám velmi usnadnilo celý pobyt.

Ve volném čase jsme poznávali krásy Malty. Navštívili jsme například St. Paul's Bay nebo hlavní město Valletta, kde jsme měli možnost zažít nádherný ohňostroj. Osobně mě velmi bavilo také to, že jsem se musel o sebe starat úplně sám, naplánovat si svůj čas a řídit svůj každodenní život bez rodičů. Velkou součástí mého volného času bylo také pravidelné cvičení ve fitness centru, které mi pomáhalo udržovat disciplínu a energii.

Za svůj největší úspěch během stáže považuji to, že jsem od vedení společnosti získal velmi pozitivní zpětnou vazbu. Šéfka mě pochválila za kvalitně odvedenou práci a zejména za prezentaci, kterou jsem připravil pro tým a která měla velmi pozitivní ohlas. Velmi si také vážím toho, že mi byla nabídnuta možnost budoucí letní spolupráce a získal jsem mnoho nových pracovních kontaktů, které mohu využít i v budoucnu.

Celkově hodnotím tuto stáž jako jednu z nejlepších zkušeností, které jsem během studia zažil. Přinesla mi nové pracovní zkušenosti, zlepšení angličtiny, větší samostatnost i mnoho nových přátel a kontaktů. Pokud bude mít někdo z mladších spolužáků možnost podobnou stáž absolvovat, určitě doporučuji neváhat – může to být zkušenost, která vám opravdu změní pohled na budoucnost.