



Alan Šmíd, Aria Private Clients, Irsko

Já jsem byl na stáži v Irsku ve městě Cork **po dobu jednoho měsíce**, a to díky naší škole OA Praha a programu Erasmus+.

Pracoval jsem ve společnosti Aria Private Clients. Aria Private Clients se zabývá wealth managementem (správou financí, například spoření na důchod apod.).



Během stáže jsem se seznámil s fungováním investiční společnosti a aktivně se podílel na činnostech souvisejících s péčí o klienty, marketingem a správou sociálních sítí.

Pravidelně jsem připravoval a upravoval příspěvky na firemní sociální sítě, sledoval jejich výkon a analyzoval konkurenci v oblasti investičního poradenství. Součástí mé práce byla také komunikace s klienty, zejména prostřednictvím telefonického kontaktování a oslovování potenciálních klientů za účelem sjednání schůzek a budování vztahů.

Dále jsem pomáhal s tvorbou a distribucí informačních e-mailů, podílel se na přípravě reklamních textů a administrativní správě klientských portfolií.

Vyzkoušel jsem si také práci s interními systémy a databázemi, evidenci klientských údajů i organizaci podkladů pro obchodní a marketingové aktivity. Během stáže jsem získal zkušenosti s týmovou spoluprací, profesionální komunikací a praktickým fungováním finančního a investičního sektoru. Stáž mi umožnila rozvinout organizační schopnosti, samostatnost a orientaci v oblasti klientského servisu a marketingové komunikace.

Atmosféra v práci byla přátelská a kmenoví zaměstnanci firmy s námi měli trpělivost a vše nám vysvětlili.

Určitě jsem se zlepšil v anglickém jazyce, jelikož Irové hlavně z jihu mluví s těžkým přízvukem, takže jsem se musel extra soustředit na angličtinu, abych se dorozuměl.



Bydlel jsem u rodiny která bydlela mezi Mallow a vsí poblíž. Sdílel jsem pokoj se svým spolužákem hned v přízemním patře. Pokoj byl menší, ale s tím jsme počítali. Skládal se ze dvou postelí skříně a zrcadla. Naše rodina nás vždy vysadila na vlakovém nádraží po cestě do práce a odtamtud jsme odjeli do naší práce. Vše, jako MHD, jídlo i ubytování jsme měli hrazené z grantu EU.

Ve volném čase jsme procházeli Mallow nebo Cork, či pobývali v parku. Vyjeli jsme také na pár výletů, například na pobřeží Cliffs of Moher nebo do Titanic Museum.

Před stáží jsem absolvoval přípravné hodiny. Povídali nám o tom, jak se máme chovat a jak se obléct do práce, jak to bude





**Spolufinancováno
Evropskou unií**

probíhat apod. Určitě byly kurzy užitečné a hodnotím je pozitivně. Určitě byly kurzy užitečné a hodnotím je pozitivně.

Jsem rád, že jsem na stáž jel. Měl jsem z ní velice pozitivní dojem. Byla to ochutnávka reálné práce a života v zahraničí a jiné kultury. Určitě mi to pohnulo rozšířit obzory.

Za můj největší úspěch považuji překonání jazykových bariér a zvládnutí práce a komunikace v náročném korporátním prostředí.