



Viktorie Sulejmnai – PC Maestro, Cork, Irsko

Na svou stáž jsem vycestovala do Irska, konkrétně jsem bydlela v městečku Mallow, ale pracovala jsem v nedalekém městě Cork, kde jsem strávila celkem **čtyři** týdny. Tuto možnost **jsem** měla díky programu Erasmus+.

Pracovala jsem ve firmě PC Maestro, což je obchod zaměřený na prodej počítačů, elektroniky a příslušenství. Nabízejí zde jak hardware, tak různé služby spojené s opravami počítačů a technickou podporou. Kolektiv byl menší, přibližně **pět** lidí, a každý měl své jasně rozdělené úkoly – od prodeje, přes zákaznický servis až po technické opravy. Atmosféra byla přátelská a příjemná.

Mou pracovní náplní bylo hlavně pomáhat v obchodě – organizovat zboží, udržovat přehled na prodejně, pomáhat zákazníkům s výběrem elektroniky a občas i s drobnými administrativními úkoly. Díky tomu jsem se naučila lépe orientovat v technice, zlepšila jsem si komunikační dovednosti a pochopila, jak funguje menší specializovaný obchod. To jsou zkušenosti, které se mi určitě budou hodit v budoucnu – zejména při práci s lidmi nebo v oblasti marketingu a obchodu.

Komunikace na pracovišti probíhala většinou v angličtině, občas s typickým irským přízvukem, na který jsem si postupně zvykla. Všichni byli velmi trpěliví a nápomocní, a pokud jsem něčemu nerozuměla, vždy mi to s úsměvem vysvětlili.

Stáž mi hodně přinesla – naučila jsem se novým praktickým dovednostem, mohla jsem uplatnit své dosavadní znalosti z teorie a poznat, jak se pracuje v jiné zemi. Některé věci zde fungují jinak než u nás – například zákaznický servis je velmi důsledný a mají jiný přístup**, ** zákazníci jsou zde na prvním místě.

V angličtině jsem se určitě zlepšila, hlavně v poslechu a mluvení. Každodenní kontakt s rodilými mluvčími mi pomohl odbourat strach z mluvení a teď se cítím v jazyce mnohem jistější.

Bydlela jsem u hostitelské rodiny v Mallow, která byla velmi milá. Měla jsem k dispozici vlastní pokoj, pravidelně jsem dostávala snídaně a večeře.

Ve volném čase jsme podnikali různé výlety – navštívili jsme například Cliffs of Moher a **Cork City**. Často jsme také trávili čas s ostatními studenty, poznávali jsme irskou kulturu a místní kuchyni.

Z programu Erasmus+ jsem měla hrazeno ubytování, stravování, jízdenky na MHD, kapesné i letenky, což mi umožnilo se na stáž plně soustředit bez finančních starostí.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Před odjezdem jsme absolvovali přípravné kurzy, kde jsme se učili angličtinu, dozvěděli se víc o irské kultuře, pracovním prostředí a také jsme trénovali pracovní pohovory. Tyto kurzy mi pomohly lépe se připravit a cítit se jistěji.

Stáž hodnotím jako velmi **užitečnou** a naučnou a jsem opravdu ráda, že jsem měla možnost ji absolvovat. Byla to skvělá zkušenost, která mi pomohla profesně i osobně vyrůst. Nejvíce si vážím toho, že jsem si vyzkoušela práci v zahraničí, naučila se nové věci a zlepšila angličtinu.

Za svůj největší úspěch považuji to, že jsem vše zvládla samostatně, navázala nová přátelství a odvedla práci, za kterou mě pochválili. Dokonce mi nabídli, že pokud se vrátím, mohu se znovu ucházet o brigádu.

A co mě v Irsku nejvíc překvapilo? Asi to, jak jsou místní lidé neuvěřitelně milí, pozitivní a přátelští – i když prší, mají stále úsměv na tváři!