



Šarlota Švarcová – Aria Private Clients, Irsko

V rámci programu Erasmus+ jsem absolvovala pracovní stáž v irském Corku, a to v období od 9. dubna do 7. května 2026. Na stáž jsem vyjela díky Obchodní akademii Praha, která nám pomohla s organizací pobytu i s přípravou před odjezdem.



Pracovala jsem ve společnosti Aria Private Clients. Jde o soukromou finanční a poradenskou společnost zaměřenou na wealth management, správu majetku, finanční plánování, investice a dlouhodobé finanční zabezpečení klientů. Hned na začátku jsem se seznámila s fungováním firmy, její prezentací i běžným chodem kanceláře.

Moje pracovní náplň byla velmi pestrá. Nejprve jsem analyzovala sociální síť firmy, hlavně Instagram a Facebook, a navrhovala, co by se dalo zlepšit. Poté jsem porovnávala online prezentaci konkurenčních firem Alpha a O'Leary Insurance Group. Zpracovávala jsem také průzkum sociálních sítí u mezinárodních společností, například Morgan Stanley nebo Revolut, a vyhledávala informace o virtuálních kancelářích v evropských zemích.

Ve firmě jsem získala velkou zkušenost s komunikací se zákazníky. Pracovala jsem podle připraveného telefonního skriptu, ověřovala e-mailové adresy klientů, informovala je o přechodu firmy na novou platformu a nabízela jim bezplatné individuální schůzky. Jeden den jsem uskutečnila přibližně padesát telefonátů a podařilo se mi domluvit několik schůzek. Později jsem vytvářela seznamy klientů podle oblastí Cork, Kerry, Limerick a Killarney, aby bylo možné schůzky lépe plánovat.

Podílela jsem se také na tvorbě obsahu pro sociální síť. V Corku jsem hledala zajímavá místa vhodná pro natáčení, například English Market, katedrálu svatého Finbara a univerzitní areál s parkem. Připravila jsem video o městě Cork, které jsem natáčela, stříhala, doplňovala hudbou a animacemi. Pracovala jsem i na příspěvku pro South Mall v angličtině a ve svém rodném jazyce.

Atmosféra na pracovišti byla přátelská a otevřená. Komunikace probíhala hlavně v angličtině, takže jsem si zlepšila mluvení, porozumění různým přízvukům i schopnost rychle reagovat. Pomohla mi spolupráce s dalšími stážisty, například se stážistou ze Španělska, který nás zaučoval při telefonování zákazníkům.

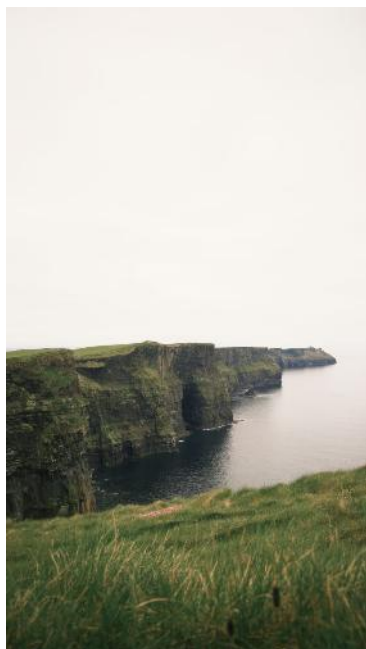
Stáž mi přinesla větší samostatnost, jistotu v angličtině a zkušenost s reálným pracovním prostředím v zahraničí.

Před odjezdem jsme se připravovali v přípravných kurzech, kde jsme probírali praktické informace k pobytu, cestování, práci v zahraničí a komunikaci v angličtině. Z grantu bylo hrazeno ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky.

Ubytování i stravování jsme měli zajištěné v hostitelské rodině. Byla to pro nás velmi zajímavá zkušenost, protože jsme mohli poznat běžný život v Irsku i mimo pracovní prostředí. Rodina se o nás dobře starala a měli jsme příjemné zázemí. Se stravováním jsme byli velmi spokojeni. Vařili opravdu dobře, takže jsme si kromě práce a výletů mohli užít i domácí atmosféru irské rodiny.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



Ve volném čase jsme poznávali Cork a jeho okolí. Navštívili jsme například English Market, katedrálu svatého Finbára a univerzitní areál s parkem. Vyrázili jsme také na výlety mimo město, například na Charles Fort, do přímořského města Kinsale a na Cliffs of Moher. Díky těmto výletům jsme měli možnost poznat krásná místa Irska, jeho historii, přírodu i atmosféru menších měst. Byla to příjemná součást stáže, protože jsme kromě pracovních zkušeností získali také spoustu zážitků z cestování.

Celkově hodnotím stáž velmi pozitivně. Za svůj největší úspěch považuji to, že jsem zvládla pracovat v cizím jazyce, telefonovat zákazníkům, domlouvat schůzky a samostatně připravovat výstupy pro sociální sítě. Mladším spolužákům bych stáž určitě doporučila. Není potřeba se bát, že všechno bude hned perfektní. Důležité je chtít se učit, ptát se a využít příležitost, která člověka může posunout dál.

