



Šimon Tvrdlík, Supreme Travel, Malta

Na jaře 2026 jsem se zúčastnil čtyřtýdenní stáže na Maltě podpořené programem Erasmus+. Pracoval jsem pro společnost Supreme Travel, která se specializuje na služby pro turisty – zajišťuje transfery, ubytování a kompletní příjem a odbavení příjezdějících hostů přímo na letišti Malta International Airport.



Má náplň práce byla pestrou směsí zákaznického servisu a administrativy. Přímou na letišti jsem vítal příjezdějící hosty, pomáhal jim najít kancelář Supreme Travel a naváděl je na správná místa setkání. Komunikoval jsem s turisty v angličtině, odpovídal na jejich dotazy a vysvětloval jim další postup – zejména ohledně transferů a ubytování. Pracoval jsem také s příletovými seznamy, kontroloval vouchery a pomáhal hostům s vyplňováním základních dokumentů. Během přípravy skupin jsem třídil dokumenty a připravoval materiály. Naučil jsem se zvládat více úkolů najednou a zachovat klid při práci s unavenými nebo vyčerpanými hosty – což je dovednost, která se v každém

služebním oboru vyplatí.

Atmosféra ve firmě byla příjemná, někdy trochu chaotická a adrenalinová, jak to na rušném letišti bývá. Kolektiv v práci byl super, všichni byli ochotní pomoci a práce mě skutečně bavila. Oproti Česku jsem vnímal více neformální přístup, ale zároveň velký důraz na efektivitu a osobní zodpovědnost.

Stáž mi přinesla obrovský posun v angličtině. Každý den jsem komunikoval v cizím jazyce s turisty z celého světa, což mě donutilo reagovat rychle a přesně. Výrazně jsem se zlepšil v mluvení, porozumění i schopnosti improvizovat v reálných situacích. Ze školy jsem využil jazykové znalosti a základy komunikace, které jsem však v praxi výrazně rozvinul. Navíc jsem získal praktické zkušenosti s fungováním malé cestovní společnosti – od organizace transferů až po administrativní procesy.



Bydlel jsem v hotelu Dean Hamlet v St. Julian's, což bylo skvělé místo hned u moře. Z grantu Erasmus+ jsem měl hrazeno ubytování, stravování, MHD, kapesné i letenky, takže jsem se nemusel starat o žádné výdaje. Ve volném čase jsem plně využil všeho, co Malta nabízí – navštívil jsem historické a kulturní památky, chodil pravidelně posilovat do fitness centra a prozkoumával krásná zákoutí ostrova.



Spolufinancováno
Evropskou unií

Celá stáž se vydařila výborně. Jsem opravdu rád, že jsem jel a nikomu, kdo uvažuje o využití



podobné příležitosti, bych ji nerozmluvil. Člověk se naučí nejen pracovní dovednosti, ale především samostatnosti, sebevědomí a schopnosti přizpůsobit se novému prostředí.

Mým největším úspěchem bylo zvládnutí reálné práce s klienty v angličtině v prostředí plném stresu a nepředvídatelných situací. Každý den byl jiný a každý den jsem se naučil něco nového.

Pokud přemýšlíš o Erasmus+ stáži, jdi do toho. Je to zkušenost, která tě posune nejen profesně, ale i osobnostně.

A co mě na Maltě nejvíce překvapilo? Jaké je tam teplo – nejen počasí, ale i srdečnost lidí. A taky, jak málo tady v Česku víme o tom, jak skvěle funguje

mezinárodní cestovní ruch v praxi.