Spolufinancováno Evropskou unií

Tamara Čapková, Sunscape Properties, Malta

V rámci programu Erasmus+ jsem absolvovala tříměsíční odbornou stáž na Maltě ve městě Msida. Tato příležitost mi byla umožněna díky Obchodní akademii Praha a programu Erasmus+, který studentům nabízí možnost získat cenné pracovní zkušenosti v zahraničí. Na stáž jsem se moc těšila, protože jsem si chtěla vyzkoušet práci v mezinárodním prostředí a zlepšit svou angličtinu.

Pracovala jsem ve společnosti Sunscape Properties, která se zabývá správou krátkodobých pronájmů apartmánů. Firma zajišťuje kompletní servis pro majitele nemovitostí – od komunikace s hosty přes organizaci příjezdů a odjezdů až po údržbu, administrativu a správu rezervací. Ve firmě pracoval menší mezinárodní kolektiv, ve kterém měl každý zaměstnanec svou oblast odpovědnosti. Někteří kolegové se starali především o komunikaci s hosty, jiní měli na starosti správu rezervací, administrativu nebo provoz a kontrolu apartmánů.

Moje pracovní náplň byla velmi pestrá. Každý den jsem komunikovala se zahraničními hosty, odpovídala na jejich dotazy, pomáhala při organizaci check-inů a check-outů a řešila jejich požadavky během pobytu. Několikrát jsem pomáhala řešit i složitější situace, například změnu rezervace nebo stížnosti hostů. Kromě komunikace jsem pracovala s interní databází společnosti. Zadávala jsem nové údaje, aktualizovala informace o apartmánech, vyhledávala potřebná data, zpracovávala elektronické dokumenty a připravovala podklady pro kolegy. Často jsem pracovala také v programu Microsoft Excel, kde jsem evidovala skladové zásoby nebo připravovala přehledy. Součástí mé práce byla i úprava informačních materiálů v programu Canva, kontrola připravenosti apartmánů a příprava instrukcí pro hosty. Právě administrativní práce a práce s databázemi byly pro mě největším přínosem, protože tyto zkušenosti mohu využít i v budoucím zaměstnání.

Na pracovišti panovala velmi přátelská atmosféra. Kolegové byli ochotní, trpěliví a vždy mi pomohli, když jsem si s něčím nevěděla rady. Komunikace probíhala převážně v angličtině a všichni spolupracovali jako tým. Překvapilo mě, jak otevřeně spolu zaměstnanci komunikovali a jak důležitá byla vzájemná pomoc při řešení každodenních úkolů.

Stáž mi přinesla mnoho nových zkušeností. Naučila jsem se pracovat s interními databázemi, elektronickou dokumentací a zdokonalila jsem se v práci s Excelem i v organizaci administrativních činností. Ve škole jsme se s podobnými programy již setkali, ale během stáže jsem si poprvé vyzkoušela jejich využití v reálném provozu firmy. Lépe jsem pochopila, jak funguje každodenní provoz menšího podniku a jak důležitá je přesnost, dobrá organizace práce a komunikace mezi zaměstnanci.

Velkým přínosem pro mě bylo také zlepšení angličtiny. Každý den jsem komunikovala s hosty i kolegy z různých zemí, takže jsem si výrazně zlepšila plynulost mluveného projevu i porozumění. Ze začátku jsem měla z komunikace obavy, ale postupně jsem získala větší jistotu a dnes se v angličtině cítím mnohem sebevědoměji.

Bydlela jsem v apartmánu společně s ostatními studenty programu Erasmus+. Stravování jsme si většinou zajišťovali sami, protože jsme měli k dispozici vybavenou kuchyň. Díky tomu jsme mohli ochutnat i místní potraviny a naučili jsme se hospodařit s rozpočtem.

Spolufinancováno Evropskou unií

Ve volném čase jsem poznávala Maltu. Navštívila jsem například Vallettu, Mdinu, Blue Grotto, ostrov Gozo, Dingli Cliffs, Marsaxlokk nebo Comino s Blue Lagoon. Malta mě zaujala krásným mořem, historickou architekturou i příjemnou atmosférou. Večer jsme často trávili s ostatními studenty, poznávali nové lidi a objevovali místní kulturu.

Velkou výhodou programu Erasmus+ bylo, že jsem měla z grantu hrazené ubytování, stravování, městskou dopravu, kapesné i letenky, takže jsem se mohla plně soustředit na práci ve firmě a získávání nových zkušeností.

Celou stáž hodnotím velmi pozitivně a jsem ráda, že jsem měla možnost se jí zúčastnit. Získala jsem nové pracovní zkušenosti, zlepšila jsem si angličtinu, naučila jsem se pracovat samostatně i v mezinárodním týmu a poznala jsem fungování zahraniční společnosti. Největším úspěchem pro mě bylo, že jsem si získala důvěru kolegů a postupně jsem samostatně řešila komunikaci s hosty i administrativní úkoly. Díky stáži jsem si také uvědomila, že bych chtěla v budoucnu pracovat v mezinárodním prostředí.

A co mě na Maltě překvapilo nejvíce? Asi to, že se tam jezdí vlevo. Prvních pár dní jsem měla pocit, že se při přecházení silnice dívám vždycky na špatnou stranu. Naštěstí jsem si rychle zvykla a dnes na tuto zkušenost vzpomínám s úsměvem.









