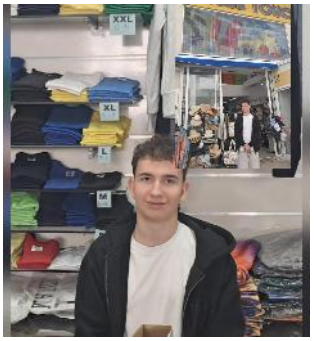
Spolufinancováno Evropskou unií

Vít Pecinovský, Maltese Touch, Malta

Letos jsem měl možnost absolvovat zahraniční odbornou stáž na Maltě ve městě San Julian's. Stáž trvala čtyři týdny a byla pro mě velmi zajímavou zkušeností jak po pracovní, tak i po osobní stránce. Této příležitosti jsem mohl využít díky Obchodní akademii Praha – Satalice a programu Erasmus+, který mi umožnil získat cenné zkušenosti v zahraničí.

Mým pracovištěm byl obchod Maltese Touch, který se zaměřuje především na prodej suvenýrů a dárkových předmětů pro turisty. Obchod nabízí široký sortiment výrobků spojených s Maltou, od drobných suvenýrů až po tradiční místní produkty. Pracovní kolektiv tvořilo několik starších a velmi milých spolupracovníků. Každý měl své úkoly a odpovědnosti, ale zároveň si všichni navzájem pomáhali, aby obchod fungoval co nejlépe.



Mezi mé hlavní pracovní úkoly patřila komunikace se zákazníky, pomoc při jejich výběru zboží a poskytování základních informací o produktech. Dále jsem kontroloval stav jednotlivých položek na prodejně a doplňoval zboží do regálů tak, aby byl obchod stále dobře zásobený a přehledný. Díky každodennímu kontaktu se zákazníky z různých zemí jsem si mohl procvičit komunikační dovednosti a naučil jsem se lépe reagovat na různé situace. Získal jsem také cenné zkušenosti s fungováním maloobchodního prodeje, které mohu využít ve své budoucí kariéře.

Atmosféra na pracovišti byla velmi příjemná. Prostředí bylo poklidné, ale zároveň všichni pracovali zodpovědně a pilně. Komunikace mezi zaměstnanci byla přátelská a otevřená. Kdykoliv jsem potřeboval poradit nebo si nebyl jistý, spolupracovníci mi ochotně pomohli. Díky tomu jsem se na pracovišti cítil dobře a rychle jsem se stal součástí kolektivu.



Stáž mi přinesla mnoho nových zkušeností. Naučil jsem se lépe komunikovat se zákazníky, získal jsem zkušenosti s prací v obchodě a poznal jsem, jak funguje pracovní prostředí v jiné zemi. Také jsem si uvědomil, jak důležitá je samostatnost, zodpovědnost a schopnost spolupracovat s ostatními lidmi.

Velkým přínosem pro mě bylo také zlepšení anglického jazyka. Každodenní komunikace se zákazníky i kolegy mi pomohla zlepšit porozumění mluvené angličtině a také schopnost rychle reagovat v běžných konverzacích. Díky pobytu v zahraničí jsem získal větší jistotu při používání cizího jazyka.

Ubytování bylo sice poněkud menší, než jsem očekával, ale bylo velmi pěkné a útulné. Stravování bylo kvalitní, chutné a výživné, takže jsme měli dostatek energie na pracovní i volnočasové aktivity.

Ve svém volném čase jsem nejčastěji trávil čas s přáteli, procházel se po okolí nebo si četl. Během pobytu jsme navštívili řadu zajímavých míst. Mezi největší zážitky patřil výlet na ostrov Gozo, návštěva Blue Lagoon a také účast na Firework Festivalu ve Vallettě, kde jsme mohli obdivovat krásné ohňostroje a jedinečnou atmosféru.

Z grantu programu Erasmus+ nám bylo hrazeno ubytování, stravování, městská hromadná doprava, kapesné i letenky. Díky tomu jsme se mohli plně soustředit na práci, získávání zkušeností a poznávání místní kultury.

Před odjezdem na stáž jsem se připravoval především samostatně a zajišťoval si potřebné informace o Maltě, místní kultuře a pracovním prostředí. To mi pomohlo lépe se zorientovat po příjezdu a rychleji se přizpůsobit novému prostředí.

Celkově hodnotím stáž jako velmi vydařenou a jsem rád, že jsem se jí mohl zúčastnit. Přinesla mi mnoho nových zkušeností, zlepšení jazykových schopností, nové přátele a možnost poznat život i práci v zahraničí. Největším úspěchem, kterého jsem během stáže dosáhl, bylo právě výrazné zlepšení mé angličtiny a větší sebevědomí při komunikaci s lidmi.

Na závěr musím zmínit jednu zajímavou věc, která mě během stáže vždy pobavila. V obchodě, kde jsem pracoval, jsem poměrně často potkával české turisty. Bylo příjemné slyšet rodný jazyk tak daleko od domova a vždy jsme si na chvíli popovídali. Tento nečekaný kontakt s krajany mi připomněl, že Češi jsou opravdu všude.